



# GUIDA PER GLI INSEGNANTI

# CAPITOLO 6

**COMPETENZE TRASVERSALI  
NEI SERVIZI DI EMERGENZA  
E ANTINCENDIO**



Co-funded by  
the European Union



# COSA OTTIENI?

In questo capitolo troverete piani di lezione e supporti didattici che vi aiuteranno a svolgere lezioni, azioni e regole per lo svolgimento di operazioni antincendio e di soccorso in varie circostanze.

Parte 1 **Lavoro di squadra e leadership.** Cosa rende un buon team e come i singoli individui possono contribuire..... 2

Parte 2 **Risoluzione dei problemi.** Come dovrebbe un vigile del fuoco affrontare le situazioni rischiose e prepararsi ad affrontarle..... 27

Parte 3 **Competenze interpersonali.** Quali qualità dovrebbe avere un buon vigile del fuoco e perché?..... 50

# PARTE 1

# LAVORO DI SQUADRA E LEADERSHIP

## COSA RENDE UN TEAM VINCENTE E COME I SINGOLI INDIVIDUI POSSONO CONTRIBUIRE



### Lezione 1

#### Lavoro di squadra

Gli studenti impareranno a formare una squadra e a collaborare per raggiungere obiettivi comuni.



### Lezione 2

#### Leadership

Gli studenti impareranno e capiranno perché la leadership è essenziale nei servizi di emergenza, quali sono le competenze dei passeggeri e come utilizzarle correttamente per raggiungere gli obiettivi.

### Lezione 3

#### Etica del lavoro

Gli studenti riconosceranno l'importanza dell'etica del lavoro e saranno in grado di rispettarne i principi.



## INTRODUZIONE

Grazie a questo materiale gli studenti scopriranno quali sono gli aspetti che caratterizzano una collaborazione di qualità in una squadra di vigili del fuoco, quanto è importante avere un leader di qualità e perché è così fondamentale seguire le regole e l'etica del lavoro quando si è un vigile del fuoco.

Qui troverete:



**3 piani di lezione pronti all'uso per 3 argomenti principali, che seguono una guida pratica passo dopo passo**



**Metodi e tecniche di insegnamento innovativi:**

- apprendimento interattivo
- casi di studio
- brainstorming e discussioni
- lavoro di gruppo e lavoro individuale



**Risorse**

- Mentimetro,
- Youtuber,
- Frutta,
- Scenari stampati,
- penne o matite,
- e blocchi note per ogni squadra



**Supporti didattici a supporto del processo di insegnamento/apprendimento durante le lezioni:**

- casi di studio pronti all'uso
- video
- materiali di scrittura
- presentazioni
- siti web utili



**Vocabolario chiave**

risoluzione dei conflitti, MBTI, intelligenza emotiva, leadership, lavoro di squadra, etica del lavoro





## Obiettivi di apprendimento

Il lavoro di squadra si riferisce agli sforzi collaborativi di un gruppo di individui che lavorano insieme per raggiungere un obiettivo comune. Implica il contributo congiunto dei membri del team, ognuno dei quali utilizza le proprie competenze, conoscenze e competenze specifiche per portare a termine compiti e responsabilità comuni.



## Segui i passaggi

1

### Introduzione

In questa lezione, gli studenti scopriranno perché il lavoro di squadra è essenziale quando lavorano come vigili del fuoco e scopriranno di più sulla loro personalità.

2

### Studio

#### 1. Introduci gli studenti all'argomento principale:

Lavoro di squadra; iniziare con una domanda aperta: "Cosa pensi che sia il lavoro di squadra?" e chiedere loro di fornire esempi concreti della loro vita quotidiana.

**Utilizza Mentimeter per raccogliere risposte e idee in tempo reale.**

**10 minuti**

2. Dire loro quanto è importante conoscere la propria personalità e che solo conoscendo se stessi potranno essere dei buoni membri del team.

**10 minuti**

**SUGGERIMENTO:** usare il **VIDEO** della gara dei pompieri come dimostrazione di lavoro di squadra



3. Chiedere agli studenti cosa ritengono sia più importante per avere un team ben funzionante. Moderare la discussione e lasciare che gli studenti esplorino. Scrivere tutto insieme sulla lavagna a fogli mobili o sulla lavagna elettronica.



25  
minuti

Utilizzare strumenti online come [Miro](#) e scrivi in tempo reale ciò che gli studenti inventano.



## EXAMPLE



**Obiettivi e traguardi chiari:** stabilire obiettivi chiari e raggiungibili aiuta il team a comprendere il proprio scopo e la propria direzione, fornendo un quadro per sforzi mirati e coordinati.



**Comunicazione efficace:** Una comunicazione aperta e trasparente favorisce un ambiente collaborativo, consentendo ai membri del team di condividere idee, fornire feedback e affrontare le sfide in modo costruttivo



**Ruoli e responsabilità definiti:** ruoli e responsabilità chiaramente definiti garantiscono che ogni membro del team comprenda il proprio contributo agli obiettivi generali, promuovendo la responsabilità e la gestione efficace delle attività



**Fiducia e rispetto reciproci:** coltivare una cultura di fiducia e rispetto all'interno del team incoraggia un dialogo aperto, migliora la collaborazione e favorisce un clima lavorativo positivo e di supporto.



**Competenze di risoluzione dei conflitti:** fornire ai membri del team efficaci competenze di risoluzione dei conflitti consente loro di affrontare le differenze e le sfide in modo costruttivo, riducendo al minimo l'impatto dei conflitti sulle dinamiche di squadra e sulla produttività



**Diversità e inclusione:** valorizzare e accogliere la diversità all'interno del team favorisce una gamma di prospettive e idee, promuovendo l'innovazione e la creatività e creando al contempo una cultura di squadra più inclusiva e dinamica.



**Supporto ed empatia:** fornire supporto e mostrare empatia verso i membri del team durante situazioni difficili favorisce un senso di cameratismo e promuove una cultura di assistenza reciproca e benessere.



**Processo decisionale collaborativo:** coinvolgere i membri del team nel processo decisionale promuove un senso di appartenenza e di responsabilizzazione, incoraggiando la partecipazione attiva e l'impegno verso gli obiettivi del team



**Apprendimento e sviluppo continui:** incoraggiare l'impegno verso l'apprendimento continuo e lo sviluppo professionale promuove una cultura di crescita e innovazione, migliorando la conoscenza e le competenze collettive del team.



**Celebrazione dei risultati:** riconoscere e celebrare i successi e i traguardi del team favorisce un senso di realizzazione e motivazione, aumentando il morale e rafforzando un senso condiviso di scopo e realizzazione.



### Pratica



45 minuti

**1. Informare gli studenti sullo scenario di emergenza simulato,** sottolineando l'importanza del lavoro di squadra, della comunicazione efficace e dell'azione coordinata durante l'esercitazione.



**Formazione del team:** dividere gli studenti in piccoli team, ciascuno composto da individui con competenze ed esperienze diverse attinenti alle operazioni di risposta alle emergenze.



**Scenario di emergenza simulato:** crea una situazione di emergenza simulata, come un incendio in un edificio con vittime simulate che necessitano di soccorso. Includi sfide come visibilità limitata, ostacoli strutturali e potenziali pericoli per mettere alla prova le capacità di problem solving e collaborazione del team.



**Esercizio di comunicazione efficace:** introdurre le sfide comunicative all'interno dello scenario simulato, come la perdita del contatto radio o la visibilità limitata, e osservare come i team adattano le proprie strategie di comunicazione per superare questi ostacoli.



**Operazione di soccorso collaborativa:** incaricare ogni squadra di eseguire un'operazione di soccorso coordinata, sottolineando la necessità di una delega efficace dei compiti, di un supporto reciproco e di un uso efficiente delle risorse per garantire l'evacuazione sicura delle vittime simulate dal luogo dell'emergenza.



**Debriefing e Riflessioni:** Facilitare una sessione di debriefing post-esercitazione, incoraggiando i vigili del fuoco a discutere le sfide affrontate, le strategie adottate e gli insegnamenti tratti dall'esercitazione di lavoro di squadra. Sottolineare l'importanza di un efficace lavoro di squadra e della collaborazione per migliorare le operazioni di risposta alle emergenze.

**PANORAMICA:** Partecipando a questa esercitazione di simulazione di risposta alle emergenze, i vigili del fuoco possono rafforzare le proprie capacità di lavoro di squadra, potenziare le proprie strategie di comunicazione e migliorare la propria capacità di collaborare efficacemente durante emergenze difficili e dinamiche.



#### Risorse:

materiali di scrittura per studenti e una presentazione sui tipi di personalità MBTI



Prezi - presentazione sui tipi di personalità MBTI





2. Esercizio di consapevolezza della personalità: esplorare i tipi MBTI

**a. Introduzione all'MBTI:** fornire una panoramica del framework MBTI, spiegando le componenti chiave di ciascun tipo di personalità e come influenzano i comportamenti e le preferenze individuali.

**b. Questionario di valutazione MBTI:** distribuire i questionari di valutazione MBTI agli studenti e chiedere loro di rispondere alle domande in modo onesto, in base alle proprie preferenze e tendenze personali.

**c. Analisi e gruppo:** dopo aver completato le valutazioni, analizzate i risultati collettivamente. Discutete ogni tipo di personalità, evidenziandone le caratteristiche distintive, i punti di forza e le potenziali aree di sviluppo associate a ciascun tipo.

**d. Esercizio di riflessione sulla personalità:** chiedere agli studenti di riflettere sui risultati della valutazione e di identificare come i tratti della loro personalità siano in linea con le loro esperienze personali, le aspirazioni professionali e le relazioni interpersonali. Incoraggiateli a condividere le loro riflessioni con il gruppo.

**e. Applicazione dell'MBTI in situazioni di vita reale:** illustrare come la comprensione delle tipologie MBTI possa migliorare la comunicazione, il lavoro di squadra e la collaborazione tra individui con diverse preferenze di personalità in vari contesti sociali e professionali.

**PANORAMICA:** Grazie a questo esercizio di consapevolezza della personalità, gli studenti possono acquisire una migliore comprensione dei propri tratti della personalità e di quelli degli altri, promuovendo la consapevolezza di sé, l'empatia e capacità di comunicazione interpersonale efficaci in diversi contesti personali e professionali.

.



## Obiettivi di apprendimento

Una leadership efficace è essenziale per garantire il successo delle operazioni di risposta alle emergenze, salvaguardare il benessere pubblico e mantenere la sicurezza della squadra dei vigili del fuoco.



## Segui i passaggi

**1**

### Introduzione

In questa lezione, gli studenti esploreranno quanto sia utile avere un leader esperto nel team e come essere un buon leader

**2**

### Studio

Introduci gli studenti all'argomento principale: la leadership; inizia con una domanda aperta "Cosa pensi che significhi leadership?" e chiedi loro di trovare esempi concreti della loro vita quotidiana

**10 minuti**

Utilizza Mentimeter per raccogliere risposte e idee in tempo reale.



2. Definire insieme le qualità di un buon leader

**10 minuti**

**SUGGERIMENTO:** usa il VIDEO "Lezione sulla leadership nascosta" di Matt Hinkle da Box Alarm Training (inizia a 0:50 min) per discutere i tipi di leadership

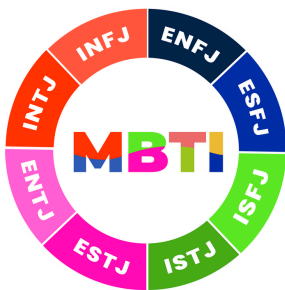


3. Spiegare agli studenti i passaggi importanti per migliorare le loro capacità di leadership:



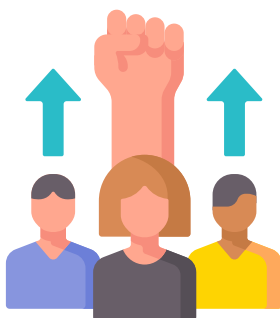
25 minuti

**a. Dare il buon esempio:** dimostrare professionalità, integrità e una forte etica del lavoro nelle azioni e nelle decisioni. Essere un modello per il proprio team, dimostrando le qualità e i comportamenti che ci si aspetta dai colleghi vigili del fuoco.



**b. Questionario di valutazione MBTI:** distribuire i questionari di valutazione MBTI agli studenti e chiedere loro di rispondere alle domande in modo onesto, in base alle proprie preferenze e tendenze personali.

**c. Competenze di gestione delle crisi:** sviluppare la capacità di prendere decisioni rapide e consapevoli in situazioni di forte pressione. Imparare a valutare i rischi, stabilire le priorità e adattare le strategie in base alle esigenze in continua evoluzione dello scenario di risposta alle emergenze.



**d. Responsabilizzare il team:** incoraggiare la partecipazione attiva e la collaborazione tra i membri del team. Incoraggiarli a contribuire con le proprie idee e competenze e promuovere un senso di appartenenza e responsabilità per il successo collettivo delle operazioni antincendio.

**e. Apprendimento continuo:** investi nel tuo sviluppo personale e professionale cercando opportunità di formazione e aggiornamento continui. Rimani aggiornato sulle ultime tecniche antincendio, sui protocolli di sicurezza e sulle migliori pratiche di leadership per migliorare le tue conoscenze e competenze.





**f. Intelligenza emotiva:** coltiva l'intelligenza emotiva per comprendere e gestire le tue emozioni e quelle dei membri del tuo team. Sviluppa empatia, mostra supporto e costruisci relazioni solide con il tuo team per promuovere un ambiente di lavoro positivo e collaborativo.

**g. Adattabilità e resilienza:** mantenetevi adattabili e resilienti di fronte a situazioni di emergenza complesse e dinamiche. Siate pronti ad adattare strategie e piani secondo necessità e dimostrate resilienza per ispirare fiducia e determinazione nel vostro team.



**h. Promuovere una cultura della sicurezza:** dare priorità alla sicurezza e al benessere sia del proprio team che del pubblico. Instillare una cultura di consapevolezza della sicurezza e di rispetto dei protocolli di sicurezza stabiliti, e dare il buon esempio nel mantenere un ambiente sicuro e protetto durante le operazioni antincendio.

### PANORAMICA

Concentrandoti sulle aree di sviluppo sopra menzionate, puoi coltivare le competenze e le qualità necessarie per diventare un leader rispettato ed efficace all'interno della comunità dei vigili del fuoco, garantendo il coordinamento e l'esecuzione efficaci delle operazioni di risposta alle emergenze.





3

Pratica



**Attività di gruppo**

Fornite agli studenti 3 scenari in cui è necessario un buon leader. Lasciate che ne discutano e rispondano alle domande seguenti. Potete dividere gli studenti in 3 squadre e ciascuna proporre uno scenario, oppure consegnare a ogni squadra tutti e 3 gli scenari e poi confrontare le risposte (questa opzione potrebbe richiedere più tempo).



**Durata:**  
**30 minuti**

**SCENARIO 1**

**Risposta alle emergenze multi-unità:**

Durante un incendio su larga scala, un leader ben preparato e proattivo coordina gli sforzi di diverse unità antincendio, garantendo una comunicazione efficiente, un dispiegamento strategico delle risorse e operazioni antincendio sincronizzate. Grazie a una leadership efficace, la situazione viene gestita con precisione, impedendo all'incendio di propagarsi ulteriormente e riducendo al minimo i potenziali danni alle strutture e alle comunità circostanti.



**Punti da discutere**

**A. Coordinamento e comunicazione:**

In che modo una comunicazione efficace contribuisce al coordinamento di più unità antincendio?

Quali strategie di comunicazione dovrebbe impiegare un leader per garantire una cooperazione fluida tra le unità?

In che modo la tecnologia può migliorare la comunicazione nelle emergenze su larga scala?

## LEZIONE 2

### LEADERSHIP

#### B. Distribuzione delle risorse:

Quali fattori dovrebbe prendere in considerazione un leader quando schiera risorse antincendio durante un incidente su larga scala?

In che modo l'allocazione delle risorse influisce sull'efficienza complessiva delle operazioni antincendio?

- Discutere le sfide della gestione delle risorse in situazioni di emergenza dinamiche.

#### C. Decisioni strategiche:

In che modo un leader può stabilire le priorità nelle decisioni in uno scenario di emergenza in rapida evoluzione?

- Quali quadri decisionali possono utilizzare i leader per garantire risposte efficaci e tempestive?
- Esplora l'equilibrio tra rapidità nel processo decisionale e attenta valutazione delle opzioni.

## SCENARIO 2

#### Operazioni di soccorso in ambienti pericolosi:

In un'operazione di soccorso complessa, come il crollo di un edificio o un intrappolamento in uno spazio confinato, un leader competente organizza strategicamente le operazioni di soccorso, dando priorità alla sicurezza delle vittime e dei vigili del fuoco intervenuti. Prendendo decisioni rapide e consapevoli, fornendo istruzioni chiare e mantenendo la calma sotto pressione, il leader guida la squadra durante l'operazione, estraendo con successo le vittime e garantendo al contempo il benessere del personale di soccorso.



#### Punti da discutere

#### A. Priorità alla sicurezza:

Perché dare priorità alla sicurezza è fondamentale nelle operazioni di salvataggio pericolose?

- Discutere i protocolli e le misure di sicurezza specifici che i leader dovrebbero far rispettare durante tali operazioni.
- Come può un leader comunicare in modo efficace l'importanza della sicurezza al team?

**LEZIONE 2**  
**LEADERSHIP**

**B. Decisioni rapide:**

In che modo la rapidità nel prendere decisioni influisce sul successo di un'operazione di salvataggio?

- Esplora gli scenari in cui i leader devono prendere decisioni rapide e le loro potenziali conseguenze.
- Discutere le strategie per prendere decisioni informate sotto forte pressione.

**C. Mantenere la calma:**

Perché è essenziale per un leader mantenere la calma in situazioni di forte stress?

Come possono i leader coltivare resilienza e compostezza in se stessi e nei membri del loro team?

- Condividi esempi di leader che hanno dimostrato compostezza in situazioni difficili.

**SCENARIO 3**

**Disastri naturali ed eventi meteorologici estremi:**

In seguito a un disastro naturale, come un uragano, un'alluvione o un terremoto, un leader competente gestisce efficacemente l'impiego delle risorse antincendio, coordina le missioni di ricerca e soccorso e fornisce un supporto essenziale alle comunità colpite.

Grazie a una leadership forte, la squadra dei vigili del fuoco contribuisce alle operazioni di evacuazione, fornisce assistenza medica essenziale e ripristina i servizi essenziali, contribuendo alla sicurezza generale e al recupero della popolazione colpita.



**Punti da discutere**

**A. Supporto della comunità:**

In che modo una leadership efficace contribuisce a sostenere e assicurare le comunità colpite?

- Discutere il ruolo dei vigili del fuoco nell'impegno della comunità durante e dopo i disastri naturali.
- Scopri come i leader possono promuovere la fiducia e la collaborazione con altre entità di risposta alle emergenze.

**B. Adattabilità e flessibilità:**

- Come possono i leader adattare le proprie strategie in risposta a catastrofi naturali imprevedibili?
- Discutere le sfide della pianificazione di eventi meteorologici estremi e l'importanza della flessibilità.
- Esplora casi di studio in cui l'adattabilità ha svolto un ruolo cruciale nel successo delle risposte.

**C. Mantenere la calma:**

- Ripristino post-disastro:
- Quali qualità di leadership sono essenziali durante la fase di ripresa dopo una catastrofe naturale?
- Discutere le responsabilità a lungo termine delle squadre antincendio nella ricostruzione delle comunità.
- Esplora gli aspetti psicologici della ripresa post-disastro e il ruolo della leadership nel sostenere il benessere mentale.

**Riassumete con gli studenti ciò che hanno elaborato e fate presentare a ogni squadra i risultati. Riassumete le principali qualità che il leader dovrebbe possedere:**



**Visionario:** un buon leader ha una visione chiara e stimolante per il futuro, guidando il suo team verso obiettivi comuni.

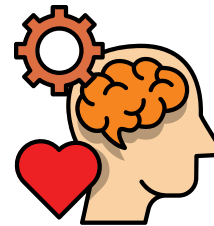
**Integrità:** l'integrità è fondamentale per un leader, poiché stabilisce fiducia e credibilità all'interno del team e promuove una cultura di onestà e comportamento etico



**Comunicazione efficace:** un buon leader è un ottimo comunicatore, capace di trasmettere idee, fornire feedback e ascoltare attivamente le preoccupazioni e i suggerimenti dei membri del suo team.

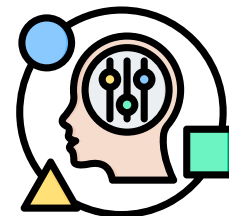


**Empatia:** l'empatia consente al leader di comprendere le emozioni e le prospettive degli altri, favorendo relazioni solide e creando un ambiente di lavoro solidale e inclusivo.



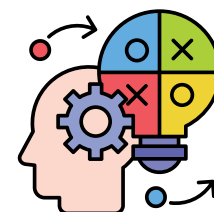
**Resilienza:** la resilienza consente al leader di mantenere la calma e la concentrazione di fronte alle sfide e alle battute d'arresto, motivando il team a perseverare e a raggiungere il successo nonostante gli ostacoli.

**Adattabilità:** un leader adattabile sa gestire il cambiamento e l'incertezza, adattando strategie e approcci per rispondere all'evoluzione delle circostanze e cogliere nuove opportunità.



**Responsabilità:** un buon leader si assume la responsabilità delle proprie decisioni e azioni, dando l'esempio al team e promuovendo una cultura di responsabilità e proprietà.

**Pensiero strategico:** il pensiero strategico consente a un leader di analizzare situazioni complesse, anticipare le tendenze future e sviluppare piani e soluzioni efficaci per raggiungere obiettivi a lungo termine



**Collaborazione:** la collaborazione implica il coinvolgimento attivo dei membri del team nei processi decisionali e di risoluzione dei problemi, promuovendo una cultura del lavoro di squadra e sfruttando diverse prospettive e competenze.



**Ispirazione:** un buon leader ispira e motiva il proprio team, incoraggiando la crescita personale e professionale e promuovendo un senso di scopo ed entusiasmo per obiettivi condivisi.

### PANORAMICA

Incarnando queste qualità, un buon leader può guidare e supportare efficacemente il proprio team, promuovere un ambiente di lavoro positivo e raggiungere risultati positivi in diversi contesti professionali.



## Obiettivi di apprendimento



Riconoscendo l'importanza dell'etica del lavoro e aderendo ai suoi principi, i vigili del fuoco possono garantire l'erogazione efficace ed efficiente dei loro servizi essenziali, contribuendo alla sicurezza, alla protezione e alla resilienza delle comunità in cui operano.

## Segui i passaggi

1

### Introduzione

In questa lezione, gli studenti possono imparare perché i vigili del fuoco dovrebbero essere consapevoli della sensibilità culturale. Informate gli studenti che durante questa lezione scopriranno perché e come percepire l'etica del lavoro.

2

### Studio

Introduci gli studenti all'argomento principale: l'etica del lavoro. Inizia con una domanda aperta.



10 minuti



**"Cosa pensi che significhi etica del lavoro?"**

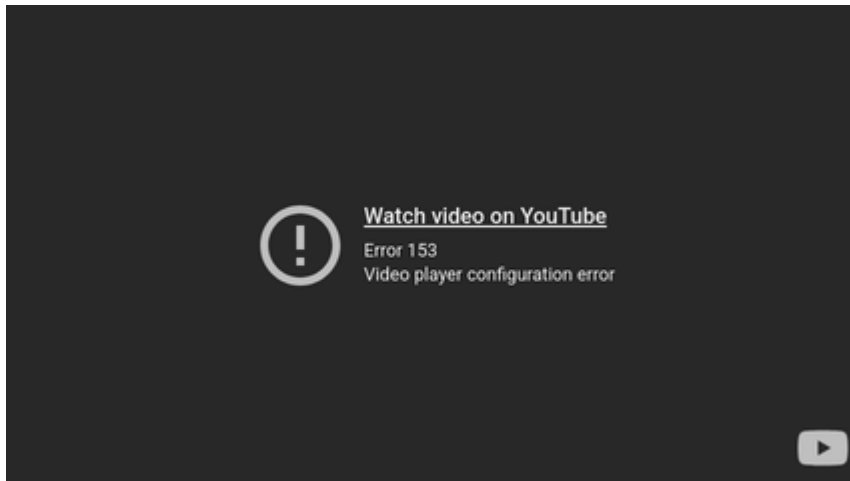
poi, chiedi loro di proporre esempi concreti della loro vita quotidiana

Utilizza **Mentimeter** o qualsiasi altro strumento online simile per raccogliere risposte e idee dagli studenti in tempo reale

Mentimeter link: <https://www.mentimeter.com/>



2. Sottolinea che essere un pompiere non significa solo essere forti o empatici, ma anche seguire le regole



Com'è essere un  
pompiere

Guarda questo [VIDEO](#) del pompiere volontario sugli impegni legati al suo ruolo di pompiere.

3. Discutere con gli studenti le 7 regole di base che dovranno seguire come vigili del fuoco:



15  
minuti

## rules & standards

### #1 Puntualità e presenza

I vigili del fuoco devono rispettare rigidi orari di lavoro ed essere puntuali nei turni, nelle sessioni di formazione e nelle attività di pronto intervento. Devono dare priorità alla presenza e dimostrare affidabilità nell'adempimento delle responsabilità assegnate.

### #2 Condotta professionale

Mantenere un comportamento professionale è fondamentale. I vigili del fuoco sono tenuti a comportarsi con integrità, rispetto e professionalità in ogni momento, sia all'interno della squadra che quando interagiscono con il pubblico o con altri operatori di pronto intervento.



## #3 Responsabilità e responsabilità

I vigili del fuoco sono responsabili delle proprie azioni e decisioni. Sono tenuti a seguire i protocolli di sicurezza stabiliti, a utilizzare correttamente le attrezzature e a dare priorità alla sicurezza e al benessere dei membri della squadra e del pubblico durante le operazioni di risposta alle emergenze.

## #4 Impegno per la formazione e lo sviluppo

I vigili del fuoco devono migliorare costantemente le proprie competenze e conoscenze attraverso programmi di formazione e sviluppo professionale continui. Devono rimanere aggiornati sulle più recenti tecniche antincendio, procedure di sicurezza e innovazioni tecnologiche per migliorare le proprie prestazioni e la propria efficacia nei loro ruoli.

## #5 Collaborazione e supporto di squadra

La collaborazione è essenziale nelle squadre antincendio. Ci si aspetta che i vigili del fuoco lavorino in modo cooperativo, comunichino efficacemente e forniscano supporto reciproco ai membri della squadra durante le operazioni di emergenza e le esercitazioni di addestramento. Dovrebbero promuovere una cultura di lavoro di squadra, rispetto e cameratismo all'interno dell'unità antincendio.

## #6 Rispetto dei protocolli di sicurezza

Il rispetto dei protocolli e delle procedure di sicurezza stabiliti è imprescindibile. I vigili del fuoco devono dare priorità alla sicurezza in ogni aspetto del loro lavoro, incluso l'uso di dispositivi di protezione individuale, il rispetto delle procedure operative standard e l'implementazione delle migliori pratiche per ridurre al minimo i rischi e prevenire gli incidenti durante le operazioni antincendio.

## #7 Orientamento al servizio e coinvolgimento della comunità

I vigili del fuoco si dedicano al servizio della comunità e alla promozione della sicurezza pubblica. Devono interagire attivamente con la comunità, partecipare a campagne di sensibilizzazione sulla sicurezza pubblica e fornire formazione e supporto per migliorare la sicurezza e il benessere generale delle comunità che servono.

## PANORAMICA

Rispettando queste regole fondamentali nell'etica del lavoro, i vigili del fuoco possono mantenere un forte senso di disciplina, professionalità e impegno nel loro ruolo fondamentale nel garantire la sicurezza del pubblico e dei loro colleghi.

3

## Pratica



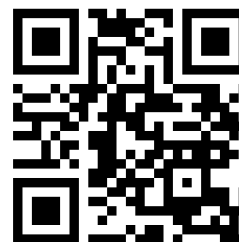
10 minuti



1. Dividete gli studenti in gruppi e chiedete loro di rispondere alle seguenti domande. Poi, esaminate insieme le risposte corrette.

Usare **Kahoot!**

Per rendere l'apprendimento più divertente e competitivo. Crea domande a risposta multipla e gli studenti possono partecipare individualmente o in gruppo.



**A. Cosa sottolinea principalmente la puntualità nel contesto dell'etica del lavoro dei vigili del fuoco?**

- a. Arrivare in ritardo ai turni e alle sessioni di formazione
- b. Dare priorità alla presenza e alla puntualità
- c. Orari di lavoro irregolari

**Risposta corretta:**

b) Dare priorità alla presenza e alla puntualità. La puntualità è essenziale per mantenere una presenza costante e affidabile durante le attività antincendio.

**B. Quale delle seguenti descrive meglio la condotta professionale dei vigili del fuoco?**

- a. Comportamento non professionale all'interno del team
- b. Dimostrazione di integrità e rispetto
- c. Violazione dei protocolli di sicurezza durante le operazioni

**Risposta corretta:**

b) Dimostrare integrità e rispetto. La condotta professionale sottolinea l'importanza di un comportamento etico e del rispetto reciproco all'interno della squadra antincendio.

**C. Qual è un aspetto essenziale della responsabilità dei vigili del fuoco?**

- a. Ignorare le procedure di sicurezza
- b. Trascurare i compiti assegnati
- c. Assumersi la responsabilità delle azioni e delle decisioni

**Risposta corretta:**

c) Assumersi la responsabilità delle proprie azioni e decisioni. La responsabilità è fondamentale per garantire che i vigili del fuoco siano responsabili della propria condotta e delle proprie prestazioni durante le operazioni di risposta alle emergenze.

**D. Perché l'impegno nella formazione e nello sviluppo è fondamentale per i vigili del fuoco?**

- a. Non ha alcun impatto sulle loro prestazioni
- b. Migliora le loro competenze e conoscenze
- c. Ostacola il lavoro di squadra e la collaborazione

**Risposta corretta:**

b) Migliora le loro competenze e conoscenze. La formazione e l'aggiornamento continui consentono ai vigili del fuoco di rimanere aggiornati sulle più recenti tecniche antincendio e procedure di sicurezza, migliorando le loro prestazioni e la loro efficacia complessive.

**E. Qual è il fondamento di un lavoro di squadra efficace all'interno delle unità antincendio?**

- a. Competizione e rivalità individuale
- b. Mancanza di comunicazione e supporto
- c. Collaborazione e assistenza reciproca

**Risposta corretta:**

c) Collaborazione e assistenza reciproca. Un lavoro di squadra efficace si basa su sforzi cooperativi e interazioni di supporto tra i membri della squadra antincendio.

**F. Qual è un aspetto non negoziabile dell'etica del lavoro per i vigili del fuoco?**

- a. Ignorare i protocolli di sicurezza
- b. Dare priorità alla sicurezza del team
- c. Ridurre al minimo il coinvolgimento della comunità

**Risposta corretta:**

b) Dare priorità alla sicurezza del team. Il rispetto dei protocolli di sicurezza è un aspetto fondamentale dell'etica del lavoro nella lotta antincendio, garantendo il benessere dell'intero team durante le operazioni di emergenza.

**G. Cosa comporta la professionalità nel contesto dell'etica del lavoro dei vigili del fuoco?**

- a. Trascurare l'uso di dispositivi di protezione individuale
- b. Seguire standard etici e di condotta
- c. Trascurare le misure di sicurezza pubblica

**Risposta corretta:**

b) Rispetto degli standard etici e di condotta. La professionalità implica il rispetto degli standard etici e il mantenimento di un codice di condotta che rifletta integrità e rispetto all'interno della professione antincendio.

**H. Come si manifesta l'orientamento al servizio nell'etica del lavoro dei vigili del fuoco?**

- a. Trascurare i bisogni della comunità
- b. Dare priorità agli interessi personali
- c. Servire la comunità e promuovere la sicurezza pubblica

**Risposta corretta:**

c) Servire la comunità e promuovere la sicurezza pubblica. L'orientamento al servizio sottolinea l'impegno per il benessere pubblico e il coinvolgimento attivo dei vigili del fuoco nel garantire la sicurezza e il benessere della comunità.

**I. Qual è l'importanza del lavoro di squadra nelle operazioni antincendio?**

- a. Ostacolare il processo di risposta alle emergenze
- b. Promuovere una cultura dell'individualismo
- c. Migliorare gli sforzi collaborativi e il coordinamento

**Risposta corretta:**

c) Migliorare la collaborazione e il coordinamento. Il lavoro di squadra è essenziale per promuovere una comunicazione efficace, il coordinamento e il supporto reciproco tra i membri della squadra antincendio durante le operazioni di risposta alle emergenze.

**J. In che modo l'aderenza ai protocolli di sicurezza riflette una forte etica del lavoro tra i vigili del fuoco?**

- a. Non ha alcun impatto sulle loro prestazioni
- b. Dà priorità alla sicurezza del team e del pubblico
- c. Incoraggia comportamenti rischiosi durante le operazioni

**Risposta corretta:**

b) Dà priorità alla sicurezza della squadra e del pubblico. Il rispetto dei protocolli di sicurezza dimostra l'impegno a dare priorità al benessere sia della squadra antincendio che della comunità durante le operazioni di risposta alle emergenze.



**45 minuti****2. Esercizio di analisi di casi di studio per discutere scenari di vita reale:**

Introduzione dell'esercizio:

Introdurre l'esercizio di analisi del caso di studio, sottolineandone il ruolo nel fornire spunti pratici sull'applicazione dei principi di etica del lavoro nelle operazioni antincendio. Sottolineare l'importanza del pensiero critico e del processo decisionale etico nell'affrontare situazioni difficili.

**Presentazione del caso di studio:**

Presentare una serie di casi di studio che descrivano le sfide etiche e gli scenari lavorativi comunemente affrontati dai vigili del fuoco. Assicurarsi che ogni caso di studio evidenzi un aspetto specifico dell'etica del lavoro, come integrità, responsabilità o condotta professionale.

**Discussione in piccoli gruppi:**

Dividete i partecipanti in piccoli gruppi e assegnate un caso di studio a ciascun gruppo. Incoraggiateli a leggere e analizzare il caso di studio, identificando le questioni etiche in questione e discutendo le potenziali conseguenze di diverse linee d'azione.

**Analisi del processo decisionale etico:**

Sollecitate ciascun gruppo a impegnarsi in un'analisi completa del processo decisionale etico, considerando le implicazioni di ogni possibile azione sulla sicurezza del pubblico, della squadra antincendio e della comunità in generale. Incoraggiate i partecipanti a valutare l'impatto dell'etica del lavoro sui risultati degli scenari.

**Presentazioni di gruppo:**

Chiedete a ciascun gruppo di presentare la propria analisi del caso di studio, evidenziando le considerazioni etiche, le soluzioni proposte e l'importanza dell'etica del lavoro nell'affrontare le sfide presentate. Incoraggiate una discussione aperta e uno scambio di prospettive tra i partecipanti.



**Riflessione e pianificazione dell'azione:**

Facilitare una sessione di riflessione in cui i partecipanti possano condividere i principali insegnamenti tratti dall'analisi del caso studio. Incoraggiarli a individuare strategie praticabili per integrare i principi dell'etica del lavoro nei processi decisionali e nelle attività quotidiane di antincendio.

**Scarica gli scenari dei casi studio:**

**Caso di studio 1 “Il dilemma  
dell’evento pubblico”**



**Caso di studio 2 “La  
risposta all’incidente  
ferroviario”**

**PANORAMICA**

Partecipando a questo esercizio di analisi di casi di studio, gli studenti possono migliorare le proprie capacità di pensiero critico, il ragionamento etico e la comprensione dell'applicazione pratica dei principi di etica del lavoro in scenari antincendio complessi. Questo esercizio promuove un ambiente di apprendimento collaborativo e un impegno condiviso a mantenere i più alti standard di professionalità e integrità nella professione antincendio.

# PARTE 2

## RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

### COME DEVE UN VIGILE DEL FUOCO AFFRONTARE LE SITUAZIONI A RISCHIO E COME GESTIRLE?



#### Lezione 1

##### Pensiero critico

Gli studenti impareranno ad analizzare situazioni complesse, valutare i rischi e prendere decisioni rapide ed efficaci.



#### Lezione 2

##### Adattabilità

Gli studenti impareranno e svilupperanno l'adattabilità, un'abilità cruciale per i vigili del fuoco, data la natura imprevedibile e dinamica delle situazioni di risposta alle emergenze.



#### Lezione 3

##### Il processo decisionale

Gli studenti impareranno a prendere decisioni consapevoli e appropriate in caso di emergenza, per rispondere efficacemente alle crisi.

## INTRODUZIONE

In questo materiale gli studenti possono scoprire perché la capacità di risolvere i problemi è un'abilità fondamentale per i vigili del fuoco. I vigili del fuoco si trovano spesso a fronteggiare situazioni imprevedibili e ad alto stress. Nelle lezioni seguenti, illustreremo come gestire le competenze necessarie per affrontare queste situazioni con la mente lucida e calma.

Qui troverete:



**3 piani di lezione pronti all'uso (2 x 90 min.), che seguono una guida pratica, passo dopo passo, per l'insegnante.**



**Metodi e tecniche di insegnamento innovativi:**

- domande aperte per la discussione,
- strumenti di brainstorming online - Miro, Mindmaster
- condivisione di idee - Mentimetri

insegnamento tra pari,

- invitare relatori ospiti (condividere esperienze) o utilizzare video pertinenti
- lavoro di gruppo
- casi di studio



**Risorse didattiche pronte all'uso:**

strumenti interattivi: codici QR, Mentimeter, Miro, compiti della lezione istruzioni per l'insegnante e gli studenti

- esempi di test psicologici
- risorse utili: video, infografiche, dispense ecc.



**Supporti didattici a supporto del processo di insegnamento/apprendimento durante le lezioni:**

PC/laptop per ogni squadra,  
Accesso a Internet,  
proiettore e schermo o lavagna interattiva,  
dispositivi degli studenti (smartphone con scanner di codici QR e accesso a Internet).



**Vocabolario chiave**

pensiero critico, risoluzione dei problemi, consapevolezza della situazione, adattabilità, intelligenza emotiva, valutazione del rischio



## Obiettivi di apprendimento

Gli studenti impareranno come analizzare situazioni complesse, valutare i rischi e prendere decisioni rapide ed efficaci, aspetto fondamentale nella lotta antincendio.



## Segui i passaggi

1

### Introduzione

Informa gli studenti che in questa lezione impareranno come usare la mente in situazioni stressanti e definiranno tecniche di base per aiutarli a prendere buone decisioni in tali situazioni.

2

### Studio

Introdurre gli studenti all'argomento principale: la risoluzione dei problemi; iniziando con una domanda aperta



10 minuti



**"Cosa pensi significhi risolvere i problemi?" e chiedere loro di fornire esempi concreti della loro vita quotidiana**

2. Dite loro quali abilità possono aiutare il pompiere a prendere buone decisioni e lasciate che facciano brainstorming.



Durata: 20 minuti

Usare **Mentimeter** o qualsiasi altro strumento online simile per raccogliere risposte e idee dagli studenti in tempo reale

Mentimeter link:

<https://www.mentimeter.com/>



## ESEMPI DI ABILITÀ CHE POSSONO AIUTARE I VIGILI DEL FUOCO A PRENDERE BUONE DECISIONI



15 minuti



### PENSIERO CRITICO

Il pensiero critico implica l'analisi oggettiva delle informazioni, la considerazione di diverse prospettive e la formulazione di giudizi ponderati. I vigili del fuoco devono valutare le situazioni, identificare i potenziali rischi e determinare la migliore linea d'azione.



### COMPETENZE DI RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

I vigili del fuoco si trovano ad affrontare una varietà di problemi, dalla gestione di emergenze complesse alla gestione di malfunzionamenti delle attrezzature. Ottime capacità di problem-solving consentono loro di individuare e implementare soluzioni efficaci anche sotto pressione.



### CONSAPEVOLEZZA SITUAZIONALE

La consapevolezza situazionale implica la capacità di sintonizzarsi con l'ambiente circostante e di comprendere il contesto dell'emergenza. I vigili del fuoco devono raccogliere ed elaborare rapidamente le informazioni per valutare l'evoluzione della situazione e prendere decisioni consapevoli.



### PRENDERE DECISIONI SOTTO PRESSIONE

I vigili del fuoco operano spesso in ambienti ad alto stress e con tempi stretti. La capacità di prendere decisioni sotto pressione è fondamentale per una risposta efficace alle emergenze. L'addestramento con scenari che simulano situazioni stressanti può contribuire a sviluppare questa competenza.



### ABILITÀ COMUNICATIVE

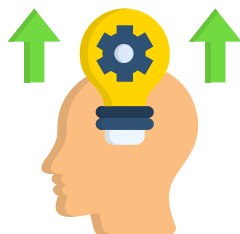
Una comunicazione chiara e concisa è essenziale per un processo decisionale efficace in un team. I vigili del fuoco devono trasmettere le informazioni in modo accurato, ascoltare gli altri e coordinare le azioni in modo impeccabile durante le operazioni di emergenza.

**LAVORO DI SQUADRA E COLLABORAZIONE**

La lotta antincendio è un lavoro di squadra e la capacità di collaborare è fondamentale. I vigili del fuoco devono comunicare, coordinarsi e supportarsi a vicenda per garantire una risposta coesa ed efficiente alle emergenze.

**ADATTABILITÀ**

Le emergenze possono cambiare rapidamente e i vigili del fuoco devono essere in grado di adattarsi all'evoluzione delle condizioni. La capacità di adattare strategie e tattiche in base alle nuove informazioni è fondamentale per ottenere risultati positivi.

**COMPETENZA TECNICA**

I vigili del fuoco devono essere competenti nell'utilizzo e nella manutenzione delle attrezzature e delle tecnologie antincendio. La competenza tecnica accresce la loro capacità di valutare le situazioni e prendere decisioni consapevoli sull'uso di strumenti e risorse.

**INTELLIGENZA EMOTIVA**

L'intelligenza emotiva implica la comprensione e la gestione delle proprie emozioni e di quelle altrui. I vigili del fuoco con un'elevata intelligenza emotiva riescono a mantenere compostezza, empatia e una comunicazione efficace in situazioni emotivamente intense.

**VALUTAZIONE DEL RISCHIO**

I vigili del fuoco devono valutare i rischi associati alle diverse azioni intraprese. Ciò significa considerare le potenziali conseguenze, dare priorità alla sicurezza e prendere decisioni che minimizzino i rischi sia per il pubblico che per la squadra antincendio.

**APPRENDIMENTO CONTINUO**

Rimanere aggiornati sulle più recenti tecniche, attrezzature e protocolli di sicurezza antincendio è fondamentale. L'aggiornamento continuo garantisce che i vigili del fuoco siano preparati a prendere decisioni consapevoli in risposta alle sfide in continua evoluzione.



## SUGGERIMENTO

**Invitare un relatore** che abbia esperienza e applichi il pensiero critico in scenari di lotta antincendio. Quando invitate un relatore, considerate la sua capacità non solo di condividere esperienze, ma anche di spiegare come il pensiero critico abbia giocato un ruolo cruciale nei suoi processi decisionali.

Una vasta gamma di esperienze, come la lotta agli incendi urbani, la lotta agli incendi boschivi, il comando di incidenti e le operazioni di soccorso specializzate, può fornire agli studenti una comprensione completa del pensiero critico in vari scenari di lotta agli incendi.

**Se non puoi invitare un relatore, prova ad ascoltare podcast con i vigili del fuoco. Ecco alcuni esempi:**



**I 10 migliori podcast  
che i vigili del fuoco  
dovrebbero ascoltare**



**30 podcast per i vigili  
del fuoco**

Nella parte successiva della lezione, lasciamo che gli studenti analizzino situazioni specifiche tratte dalla vita reale e scelgano la decisione giusta.

3. Illustrare la situazione specifica e discutere le decisioni giuste e sbagliate.



**20  
minuti**



**SITUAZIONE #1**

Un pompiere sta guidando una squadra per salvare le persone intrappolate in un edificio in fiamme. Entrando, la squadra si trova a un bivio nel corridoio: un percorso conduce alla posizione delle persone intrappolate, mentre l'altro sembra essere meno interessato dall'incendio.

**DECISIONE 1**

In alternativa, se il vigile del fuoco sceglie frettolosamente il percorso senza valutare attentamente i rischi, potrebbe condurre la squadra in un'area più pericolosa, con fiamme intense e fumo denso. Questa decisione potrebbe causare intrappolamento o lesioni alla squadra, ostacolando le operazioni di soccorso e potenzialmente causando ulteriori vittime.

**DECISIONE 2**

Il vigile del fuoco valuta l'intensità dell'incendio e i potenziali pericoli in entrambe le direzioni. Dà priorità alla sicurezza delle persone intrappolate e sceglie il percorso che sembra avere meno fuoco e fumo, garantendo un percorso più sicuro ed efficiente per raggiungere le vittime. Questa decisione consente alla squadra di raggiungere rapidamente le persone intrappolate, portando a un'operazione di salvataggio di successo.



In questo scenario, la decisione giusta implica un'attenta valutazione dei rischi, dando priorità alla sicurezza sia della squadra di soccorso che delle persone che necessitano di assistenza. Prendendo una decisione informata e ponderata, il vigile del fuoco garantisce un approccio più sicuro per raggiungere le vittime, riducendo al minimo i potenziali pericoli e aumentando le probabilità di successo del salvataggio. D'altro canto, una decisione affrettata senza un'adeguata valutazione può compromettere la sicurezza della squadra e delle persone che intendono soccorrere, portando potenzialmente a ulteriori complicazioni e mettendo a rischio vite umane.

**CONTINUE**



Poni domande per moderare la discussione. Ecco alcuni esempi utili di domande:



15 minuti

**Domanda #1:** In che modo il pensiero critico contribuisce a un processo decisionale efficace durante le emergenze come quello di un vigile del fuoco?

**Domanda #2:** Quale ruolo gioca il pensiero critico nel valutare l'efficacia delle strategie antincendio e nell'adeguare gli approcci secondo necessità?

**Domanda #3:** In che modo il pensiero critico può aiutarti ad anticipare potenziali pericoli e a pianificare misure proattive per garantire la sicurezza del pubblico e della tua squadra durante le operazioni antincendio?

**Domanda #4:** Perché è fondamentale che i vigili del fuoco si dedichino all'apprendimento continuo e al pensiero critico per restare aggiornati sulle più recenti tecniche e tecnologie antincendio?

### 3

## Pratica



1. Dividete gli studenti in gruppi e assegnate loro 3 situazioni e 10 passaggi che il pompiere dovrebbe seguire. Lasciate che determinino l'ordine in cui questi passaggi si susseguono (quelli sottostanti sono nell'ordine corretto).



10  
minuti

### SITUAZIONE #1

**Intervento di  
soccorso in caso  
di collisione tra  
veicoli**

1. Valutare i rischi per la sicurezza
2. Comunicare con le persone coinvolte
3. Stabilizzare i veicoli
4. Fornire il primo soccorso alle persone ferite
5. Rimuovere gli ostacoli
6. Estrarre gli individui intrappolati
7. Coordinarsi con il personale medico
8. Mettere in sicurezza il luogo dell'incidente
9. Trasportare i feriti in sicurezza
10. Documentare l'incidente

**SITUAZIONE #2****Operazione di  
ricerca e  
soccorso in  
territorio  
montano**

1. Valutare il terreno e le condizioni meteorologiche
2. Coordinarsi con le squadre di ricerca e soccorso locali
3. Pianificare l'area di ricerca e assegnare i team
4. Fornire ai membri del team l'attrezzatura necessaria
5. Condurre modelli di ricerca sistematici
6. Comunicare regolarmente e mantenere il contatto radio
7. Fornire il primo soccorso alle persone ritrovate:
8. Mettere in sicurezza ed evacuare le persone ferite:
9. Fornire supporto emotivo alle persone salvate
10. Debriefing e valutazione dell'operazione di ricerca

**SITUAZIONE #3****Gestione degli  
incendi boschivi  
in un'area  
forestale**

1. Valutare la direzione di propagazione dell'incendio
2. Stabilire una barriera tagliafuoco
3. Distribuire ritardanti di fiamma
4. Coordinarsi con le squadre antincendio aeree
5. Rimuovere i detriti infiammabili
6. Evacuare le comunità vicine
7. Creare bruciature posteriori per controllare la propagazione del fuoco
8. Monitorare le condizioni meteorologiche
9. Controllo sicuro del perimetro
10. Condurre la riabilitazione post-incendio

**PANORAMICA:** Questi passaggi forniscono agli studenti un quadro di riferimento fondamentale per comprendere le procedure e le azioni essenziali che i vigili del fuoco devono seguire in diverse situazioni di spegnimento incendi. Comprendendo la sequenza dei passaggi in ogni scenario, gli studenti possono acquisire una comprensione pratica delle complessità e delle sfide associate alle operazioni antincendio.

2. Prova esempi di test psicologici con i tuoi studenti in classe o come esercizio dopo la lezione

### RISORSE AGGIUNTIVE

Alcuni consigli generali per ulteriori letture, ricerche e corsi online relativi al pensiero critico nella lotta antincendio:



John Norman, Manuale di tattiche del pompiere, quinta edizione, libri di ingegneria antincendio, 2019



Daniel Kahneman, Trappole del pensiero: sul pensiero veloce e lento, Media Rodzina



Gregory E. Gorbett, James L. Pharr, Fire Dynamics, Pearson; prima edizione, 14 agosto 2010



## Obiettivi di apprendimento

L'adattabilità è una competenza fondamentale per i vigili del fuoco, data la natura imprevedibile e dinamica delle situazioni di emergenza. Con queste lezioni, mostriamo agli studenti come adottare la giusta mentalità per rispondere efficacemente alle esigenze e alle emergenze in continua evoluzione.



## Approccio passo dopo passo

1

### Introduzione

In questa lezione, gli studenti apprenderanno di più sull'adattabilità, un'abilità fondamentale per i vigili del fuoco, data la natura imprevedibile e dinamica delle situazioni di risposta alle emergenze.

2

### Studio

Introduci gli studenti all'argomento principale: l'adattabilità; inizia con una domanda aperta:



10  
minuti



"Cosa pensi che significhi  
adattabilità?"

Chiedi agli studenti di proporre esempi concreti della loro vita quotidiana

Utilizza **Mentimeter** o qualsiasi altro strumento online simile per raccogliere risposte e idee dagli studenti in tempo reale

Mentimeter link:

<https://www.mentimeter.com/>



Raccontate loro quanto può essere utile l'adattabilità nel contesto della lotta antincendio e fornite agli studenti le 6 ragioni principali che confermano l'importanza dell'adattabilità quando si vuole diventare un vigile del fuoco:



10 minuti

## 6 MOTIVI PER CUI L'ADATTABILITÀ È FONDAMENTALE

#1

**Risposta agli  
ambienti in  
evoluzione**

I vigili del fuoco si trovano spesso ad affrontare situazioni in rapido cambiamento, come condizioni meteorologiche variabili o comportamenti imprevedibili degli incendi. Essere adattabili consente loro di adattare strategie e tattiche di conseguenza, per garantire una risposta efficace alle emergenze.

#2

**Gestire  
situazioni  
diverse:**

Con i progressi nelle attrezzature e nelle tecnologie antincendio, l'adattabilità è essenziale per apprendere e utilizzare rapidamente nuovi strumenti e tecniche. I vigili del fuoco devono essere pronti a integrare le nuove tecnologie nelle loro operazioni per migliorarne l'efficacia e la sicurezza.

#3

**Attrezzature  
e tecnologia**

Con i progressi nelle attrezzature e nelle tecnologie antincendio, l'adattabilità è essenziale per apprendere e utilizzare rapidamente nuovi strumenti e tecniche. I vigili del fuoco devono essere pronti a integrare le nuove tecnologie nelle loro operazioni per migliorarne l'efficacia e la sicurezza.

#4

**Decisioni di  
emergenza**

I vigili del fuoco adattabili sono in grado di prendere decisioni rapide e consapevoli durante le emergenze, tenendo conto dell'evoluzione delle circostanze e dei potenziali rischi. Possono adattare i loro piani secondo necessità per garantire la sicurezza del pubblico, della squadra e di se stessi.

## #5

Resilienza  
emotiva

I vigili del fuoco adattabili sono in grado di affrontare le sfide emotive e psicologiche che caratterizzano il lavoro di risposta alle emergenze. Sono in grado di gestire situazioni stressanti ed esperienze traumatiche, dimostrando resilienza e mantenendo concentrazione ed efficacia in ambienti difficili.

## #6

Apprendimento  
continuo

L'adattabilità è strettamente legata alla volontà di imparare e migliorare. I vigili del fuoco che danno priorità all'apprendimento continuo e allo sviluppo professionale possono adattarsi a nuove informazioni, procedure e best practice, migliorando in definitiva le loro prestazioni complessive e la loro efficacia sul lavoro.



## SUGGERIMENTO

verificare diversi  
scenari di crisi:



## 3

## Pratica

1. Facilitare discussioni di gruppo in cui gli studenti possano condividere le proprie prospettive e strategie di pensiero critico incoraggiando l'apprendimento tra pari. Questo approccio collaborativo può favorire una comprensione più approfondita dell'argomento.



**Durata:**  
**30**  
**minuti**



## SUGGERIMENTO

Utilizza YouTube e riproduci brevi filmati di situazioni di crisi reali, come tornado, tsunami, incendi boschivi e simili.



## ESERCIZIO 1



Dividete gli studenti in due gruppi: uno inventa una situazione di crisi immaginaria e l'altro decide come risolverla. Poi fate il contrario.

**Lasciate lavorare gli studenti!**

Discutete tutto in modo approfondito e cercate di sottolineare le manifestazioni di adattabilità del pompiere durante l'intervento.



## ESERCIZIO 2

Sviluppare l'adattabilità nel lavoro di squadra e migliorare le capacità di problem-solving

1. Dividere gli studenti in piccole squadre, ciascuna delle quali rappresenti un'unità di ricerca e soccorso.
2. Allestire uno scenario di salvataggio simulato in un ambiente esterno o interno, includendo ostacoli e terreni impegnativi. (Utilizzare video di YouTube di eventi di crisi reali per creare l'ambiente e descrivere i potenziali pericoli che potrebbero incontrare).
3. Assegnare ruoli specifici a ciascun membro del team, come caposquadra, coordinatore, soccorritore e coordinatore della comunicazione, in base al numero di studenti. Lasciare che siano loro a decidere cosa fare.
4. Durante il lavoro, apportare modifiche inaspettate allo scenario, ad esempio modificando l'ubicazione dell'area di soccorso o introducendo ostacoli aggiuntivi che richiedono rapidi aggiustamenti al piano di soccorso.
5. Incoraggiare una comunicazione e una collaborazione efficaci tra i membri del team per adattarsi alle condizioni mutevoli, risolvere i problemi e raggiungere con successo

6. Condurre una sessione di debriefing (vedi sotto).

**PANORAMICA:** Attraverso questo progetto collaborativo, i giovani vigili del fuoco possono sviluppare le proprie capacità di lavoro di squadra, migliorare le proprie capacità comunicative e apprendere il valore dell'adattabilità nell'affrontare sfide impreviste durante le operazioni di risposta alle emergenze.



### SUGGERIMENTO

Disporre le sedie in cerchio e creare un ambiente in cui tutti possano essere ascoltati

2. Integrare esercizi di riflessione, come sessioni di debriefing, in cui gli studenti possono analizzare e discutere i processi decisionali e il lavoro di squadra svolti nello scenario ipotetico.

Il debriefing è una fase cruciale per la riflessione e può contribuire a rafforzare i concetti chiave e ad aumentare la consapevolezza di sé. Poni domande aperte per incoraggiare gli studenti a condividere pensieri, emozioni e osservazioni durante la simulazione.



Alcune domande potrebbero includere:

**Domanda #1:** Quali sfide hai dovuto affrontare durante lo scenario?

**Domanda #2:** Quali fattori hanno influenzato il tuo processo decisionale?

**Domanda #3:** Ci sono stati momenti di incertezza o esitazione?

**Domanda #4:** In che modo le tue decisioni hanno influenzato l'esito dello scenario?

**Domanda #5:** Come valuteresti il comportamento delle altre persone durante il processo? C'è qualcosa che ti è saltato all'occhio in particolare?

**Domanda #6:** C'è qualcosa che ritieni sbagliato e perché?



### Obiettivi di apprendimento

Essere un buon decisore è di fondamentale importanza per i vigili del fuoco per diversi motivi. Ciò garantisce che possano rispondere efficacemente alle emergenze, proteggere vite umane e proprietà e mantenere la fiducia della comunità che servono. In questa lezione, gli studenti possono apprendere quali sono i motivi principali per cui la capacità di prendere decisioni è importante.



### Approccio passo dopo passo

1

#### Introduzione

Spiegate agli studenti che durante questa lezione scopriranno come e perché dovrebbero riflettere sulle loro decisioni nel ruolo di pompieri.

2

#### Studio

Introduci gli studenti all'argomento principale: il processo decisionale; inizia con una domanda aperta:



10  
minuti



**"Cosa pensi che sia il processo decisionale?"**

Chiedi agli studenti di proporre esempi concreti della loro vita quotidiana

Utilizza **Mentimeter** o qualsiasi altro strumento online simile per raccogliere risposte e idee dagli studenti in tempo reale

Mentimeter link:  
<https://www.mentimeter.com/>



Racconta agli studenti cosa sono e come sono collegati al lavoro di un pompiere e spiega loro i motivi principali per cui devono sapere come assumersi la responsabilità delle proprie decisioni.



35 minuti

## 10 MOTIVI PER CUI DEVI SAPERE COME ASSUMERTI LA RESPONSABILITÀ DELLE TUE DECISIONI

#1

**Sicurezza**

L'obiettivo principale della lotta antincendio è proteggere vite umane e beni. I vigili del fuoco si trovano spesso ad affrontare situazioni ad alto rischio e le loro decisioni hanno un impatto diretto sulla sicurezza del pubblico e dei colleghi. Decisioni ponderate sono essenziali per garantire la massima sicurezza di tutti i soggetti coinvolti.

#2

**Risposta  
efficace alle  
emergenze**

I vigili del fuoco devono valutare rapidamente la situazione e prendere decisioni per affrontare le emergenze in modo efficiente. Un ritardo o una decisione errata possono causare la propagazione di un incendio, lesioni o altri effetti negativi. Un processo decisionale efficace consente ai vigili del fuoco di intervenire tempestivamente e in modo appropriato.

#3

**Assegnazione  
delle risorse**

La lotta antincendio spesso comporta la gestione di risorse limitate come personale, attrezzature e approvvigionamento idrico. Le decisioni su come e dove allocare queste risorse possono avere un impatto significativo sul successo delle operazioni antincendio. Fare scelte consapevoli garantisce un utilizzo ottimale delle risorse.

#4

**Gestione delle  
crisi**

I vigili del fuoco lavorano spesso in ambienti caotici e in rapida evoluzione. Chi sa prendere le decisioni giuste sa adattarsi all'evoluzione delle circostanze, adattare le strategie secondo necessità e mantenere il controllo durante le crisi. Questo è fondamentale per gestire efficacemente le situazioni di emergenza.

## #5

**Coordinamento  
del team**

L'attività antincendio è un lavoro di squadra e un processo decisionale efficace è essenziale per coordinare le azioni tra i membri del team. Decisioni ponderate aiutano a mantenere una comunicazione e un coordinamento chiari, garantendo che tutti lavorino in modo coeso per raggiungere obiettivi comuni.

## #6

**Riduzione del  
rischio**

I vigili del fuoco si trovano spesso ad affrontare situazioni che comportano rischi intrinseci. I bravi decisori sono abili nel valutare e mitigare tali rischi. Danno priorità alle misure di sicurezza e riducono al minimo il rischio di incidenti o infortuni durante le operazioni antincendio.

## #7

**Considerazioni  
etiche**

Molte decisioni antincendio implicano considerazioni etiche, come ad esempio decidere se entrare in un edificio in fiamme per salvare le persone intrappolate. Un processo decisionale etico garantisce che i vigili del fuoco diano priorità al benessere di coloro che assistono e aderiscano a standard professionali e morali.

## #8

**fiducia  
pubblica**

La comunità fa affidamento sui vigili del fuoco affinché prendano le decisioni giuste durante le emergenze. Un buon processo decisionale rafforza e mantiene la fiducia del pubblico. I cittadini hanno fiducia che i vigili del fuoco agiranno con competenza e responsabilità, il che è fondamentale per il sostegno della comunità.

## #9

**Efficienza  
operativa**

Decisioni efficienti e consapevoli portano a un migliore utilizzo delle risorse e a una risposta più organizzata alle emergenze. Ciò migliora l'efficienza complessiva delle operazioni antincendio, fondamentale per prevenire l'escalation degli incidenti e ridurre al minimo i danni materiali.

## #10

**Responsabilità**

I vigili del fuoco sono responsabili delle proprie decisioni e azioni. Prendere buone decisioni e seguire i protocolli stabiliti dimostra responsabilità e professionalità. Costituisce un esempio per i membri della squadra e promuove una cultura di responsabilità all'interno del corpo dei vigili del fuoco.

## IL PROCESSO DECISIONALE

**PANORAMICA:** In sintesi, un buon processo decisionale è fondamentale per il successo e la sicurezza delle operazioni antincendio. I vigili del fuoco devono affinare costantemente le proprie capacità decisionali attraverso la formazione, l'esperienza e l'impegno per l'eccellenza nella loro professione.



3

**Pratica**

Scenari per la formazione del processo decisionale



15 minuti

**Lavorare in coppia**

Fornisci agli studenti il contesto e poni loro le seguenti domande. Lascia che lavorino in coppia (oppure crea un quiz da svolgere individualmente da ogni studente). Puoi usare Quizlet, Kahoot o Mentimeter.

Quando si lavora in coppia, non è necessario fornire loro le opzioni a), b) e c); lasciate che pensino prima alle proprie risposte. Usate le opzioni solo se sono indecisi o se il numero di studenti è basso. Dopo aver fornito loro tutte e 4 le decisioni da risolvere, lasciate che ogni coppia presenti al resto della classe cosa farebbe.

**SCENARIO #1 Struttura della risposta al fuoco**

**Contesto:** Tu e il tuo team state rispondendo a una chiamata relativa a un incendio in un edificio residenziale di tre piani. Al vostro arrivo, notate del fumo che fuoriesce dalle finestre del secondo piano e venite informati che potrebbero esserci dei residenti intrappolati all'interno.

**DECISIONE 1**

Qual è la tua principale linea d'azione una volta arrivato?

- a) Entrare immediatamente nell'edificio per salvare i residenti intrappolati.
- b) Stabilire una comunicazione con i residenti per valutare la situazione.
- c) Effettuare una rapida valutazione dell'intensità dell'incendio e della stabilità strutturale.

**Risposta corretta: c) Eseguire una rapida valutazione dell'intensità dell'incendio e della stabilità strutturale.**

**DECISIONE 2**

Come stabilite le priorità nelle operazioni di ricerca e soccorso?

- a) Iniziare la ricerca dal piano superiore e procedere verso il basso.
- b) Individuare e assistere innanzitutto gli eventuali residenti al piano terra.
- c) Coordinarsi con il team per effettuare ricerche sistematiche, piano per piano.

**Risposta corretta: c) Coordinarsi con il team per effettuare ricerche sistematiche, piano per piano.**

**DECISIONE 3**

Qual è il vostro approccio alla gestione delle operazioni di spegnimento degli incendi?

- a) Avviare immediatamente un attacco interiore aggressivo.
- b) Predisporre un sistema di approvvigionamento idrico e posizionare strategicamente le manichette.
- c) Richiedere risorse aggiuntive prima di avviare qualsiasi intervento di soppressione dell'incendio.

**Risposta corretta: b) Predisporre un approvvigionamento idrico e disporre strategicamente le manichette.**

**DECISIONE 4**

Come garantisci la sicurezza del tuo team durante l'operazione?

- a) Procedere con l'operazione senza stabilire protocolli di comunicazione.
- b) Assegnare ruoli e responsabilità a ciascun membro del team prima dell'ingresso.
- c) Affidarsi esclusivamente al giudizio individuale senza coordinarsi con il team.

**Risposta corretta: b) Assegnare ruoli e responsabilità a ciascun membro del team prima di entrare.**

## IL PROCESSO DECISIONALE

**PANORAMICA:** Questo esercizio permette agli studenti di impegnarsi in processi decisionali critici all'interno di uno scenario realistico di spegnimento incendi. Considerando la sicurezza dei residenti e dei membri del loro team, valutando la situazione dell'incendio e coordinando efficacemente la loro risposta, gli studenti possono sviluppare le proprie capacità decisionali e migliorare la propria preparazione alle emergenze reali.

**SCENARIO #2 Risposta all'arresto cardiaco**

**Contesto:** Tu e il tuo team di pronto intervento medico venite inviati in un luogo in cui un passante ha segnalato un possibile arresto cardiaco. All'arrivo, trovate un individuo privo di sensi disteso a terra, senza polso apparente né segni di respirazione. Alcuni testimoni hanno visto la persona collassare improvvisamente.

**DECISIONE 1**

Qual è la tua valutazione iniziale della situazione?

- a) Iniziare immediatamente la RCP senza valutare le vie aeree dell'individuo.
- b) Richiedere ulteriore assistenza prima di avvicinarsi alla persona.
- c) Eseguire un rapido controllo della reattività e della respirazione della persona.

**Risposta corretta: c) Eseguire un rapido controllo della reattività e della respirazione della persona.**

**DECISIONE 2**

Come si procede con la gestione delle vie aeree?

- a) Praticare immediatamente la rianimazione bocca a bocca.
- b) Utilizzare un defibrillatore esterno automatico (DAE) senza ulteriore valutazione.
- c) Aprire le vie aeree della persona mediante la manovra di inclinazione della testa e sollevamento del mento.

**Risposta corretta: c) Aprire le vie aeree della persona utilizzando la manovra di inclinazione della testa e sollevamento del mento.**



**DECISIONE 3**

Qual è il tuo approccio all'inizio della RCP?

- a) Iniziare le compressioni toraciche senza considerare la presenza di un DAE.
- b) Eseguire la respirazione artificiale prima di iniziare le compressioni toraciche.
- c) Iniziare compressioni toraciche di alta qualità alla frequenza e profondità appropriate.

**Risposta corretta: c) Iniziare compressioni toraciche di alta qualità alla frequenza e profondità appropriate**

**DECISIONE 4**

Come comunichi e ti coordini con il resto del team di intervento medico?

- a) Fornire una guida e un'assistenza minime agli altri membri del team.
- b) Assegnare ruoli e compiti specifici a ciascun membro del team per uno sforzo coordinato.
- c) Agire in modo indipendente senza chiedere assistenza ai membri del team.

**Risposta corretta: b) Assegnare ruoli e compiti specifici a ciascun membro del team per uno sforzo coordinato.**

**PANORAMICA:** Questo esercizio basato su scenari consente agli studenti di applicare le proprie conoscenze sulle procedure mediche di emergenza e le capacità decisionali in una simulazione di arresto cardiaco. Sottolineando l'importanza di una comunicazione efficace, di una valutazione accurata e di interventi tempestivi, gli studenti possono migliorare la propria preparazione per gestire le emergenze mediche con precisione e sicurezza.

2. **Integrare esercizi di riflessione**, come sessioni di debriefing, in cui gli studenti possono analizzare e discutere i processi decisionali e il lavoro di squadra svolti nello scenario ipotetico.

Dopo lo scenario, conduci una sessione di debriefing. Questo è un passaggio fondamentale per la riflessione e può aiutare a rafforzare i concetti chiave e ad aumentare la consapevolezza di sé. Fai domande aperte per incoraggiare gli studenti a condividere pensieri, emozioni e osservazioni durante la simulazione.



Alcune domande potrebbero includere:

**Domanda #1:** Quali sfide hai dovuto affrontare durante lo scenario?

**Domanda #2:** Quali fattori hanno influenzato il tuo processo decisionale?

**Domanda #3:** Ci sono stati momenti di incertezza o esitazione?

**Domanda #4:** In che modo le tue decisioni hanno influenzato l'esito dello scenario?

**Domanda #5:** Come valuteresti il comportamento delle altre persone durante il processo? C'è qualcosa che ti è saltato all'occhio in particolare?

**Domanda #6:** C'è qualcosa che ritieni sbagliato e perché?



### SUGGERIMENTO

Disporre le sedie in cerchio e creare un ambiente in cui tutti possano essere ascoltati

# PARTE 3

## ABILITÀ

### INTERPERSONALI

QUALI QUALITÀ DOVREBBE AVERE UN SOCCORRITORE E PERCHÉ?

#### Lezione 1

##### Ascolto attivo

Gli studenti scopriranno perché l'ascolto attivo, l'empatia e la sensibilità culturale sono fondamentali per i vigili del fuoco e come ascoltare le persone, non solo ascoltarle.

#### Lezione 2

##### Empatia

Gli studenti impareranno ad analizzare le situazioni in cui è bene mostrare empatia e quelle in cui è meglio essere piuttosto sottili.

#### Lezione 3

##### Sensibilità culturale

Agli studenti verranno fornite alcune conoscenze di base sulla gestione del bestiame nelle operazioni di soccorso antincendio, senza l'utilizzo di alcuna attrezzatura tecnica.



## INTRODUZIONE

Grazie a questo materiale, i giovani vigili del fuoco possono scoprire perché l'ascolto attivo, l'empatia e la sensibilità culturale sono fondamentali per il loro lavoro. Spesso si trovano in situazioni critiche e di forte stress, e tali situazioni non vanno sottovalutate.

Qui troverete:



**3 piani di lezione pronti all'uso (3 x 90 min. - 6 lezioni generali)**, che seguono una guida pratica, passo dopo passo, per l'insegnante.



### **Metodi e tecniche di insegnamento innovativi:**

- discussione con domande aperte,
- insegnamento/apprendimento interattivo,
- apprendimento cooperativo,
- casi di studio - lavoro di gruppo
- brainstorming,
- gioco di ruolo



### **Risorse didattiche pronte all'uso:**

- strumenti online: Mentimeter, strumenti interattivi: codici QR, piattaforme di insegnamento/apprendimento (strumenti online, ad esempio Mentimeter, Kahoot, Quizlet), link a siti educativi, video;
- compiti della lezione - istruzioni per l'insegnante e per gli studenti.
- presentazioni, test, casi di studio



### **Supporti didattici a supporto del processo di insegnamento/apprendimento durante le lezioni:**

- PC/laptop,
- Accesso a Internet,
- proiettore e schermo o lavagna interattiva,
- dispositivi degli studenti (smartphone con scanner di codici QR e accesso a Internet).



### **Vocabolario chiave**

Ascolto attivo, risoluzione dei conflitti, collaborazione di squadra



## Obiettivi di apprendimento

L'ascolto attivo è una capacità comunicativa fondamentale che richiede piena concentrazione, comprensione, risposta e memorizzazione di ciò che viene detto. È essenziale per una comunicazione efficace, la risoluzione dei problemi e la risoluzione dei conflitti.

1

## Introduzione

Accogliete gli studenti e informateli che impareranno come allenare e praticare l'ascolto attivo, oltre ad alcuni scenari in cui può essere particolarmente utile.

2

## Studio

Introduci gli studenti all'argomento principale: l'ascolto attivo inizia con una domanda aperta:



**"Cosa pensi che significhi ascolto attivo?"**



10 minuti

Chiedete agli studenti di proporre esempi concreti tratti dalla loro vita quotidiana.

Utilizza **Mentimeter** o qualsiasi altro strumento online simile per raccogliere risposte e idee dagli studenti in tempo reale

Mentimeter link:  
<https://www.mentimeter.com/>



2. Per coinvolgere gli studenti, mostra una situazione specifica durante la quale viene utilizzato l'ascolto attivo e poni domande aperte



20 minuti

## SCENARIO

Immaginate uno scenario in cui un vigile del fuoco sta intervenendo per un incendio residenziale in un quartiere densamente popolato. Al suo arrivo, si imbatte in un residente in difficoltà, evacuato dalla propria abitazione. Il residente è visibilmente in ansia e sta cercando di comunicare informazioni cruciali su eventuali persone intrappolate all'interno dell'edificio in fiamme. In questo caso, il vigile del fuoco può utilizzare l'ascolto attivo nel modo seguente:

**Domanda #1:** Come può un pompiere dimostrare alla persona che la ascolta (attivamente) e che ci si può fidare di lui?

**Domanda #2:** Come può un vigile del fuoco incoraggiare la persona a comunicare?

**Domanda #3:** Un vigile del fuoco dovrebbe o meno condividere le informazioni sulle condizioni dell'edificio? E come?

### 3. Riassumere l'attività

Spiega perché questo argomento è così importante introducendo 3 casi principali in cui l'ascolto attivo è prezioso nel mondo dei vigili del fuoco



15 minuti



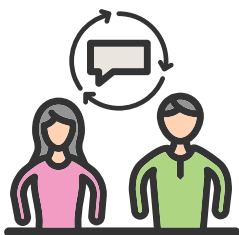
#### Risoluzione dei conflitti

L'ascolto attivo può aiutare a risolvere i conflitti consentendo a ciascuna parte di esprimere le proprie lamentele e i propri sentimenti, facilitando la comprensione reciproca e trovando un terreno comune per una risoluzione



#### Collaborazione di squadra

L'ascolto attivo è prezioso nei contesti di lavoro di squadra, poiché consente ai membri di comprendere reciprocamente idee, preoccupazioni e prospettive, favorendo un ambiente di lavoro più collaborativo e produttivo.



### Mentoring e Coaching

L'ascolto attivo è essenziale affinché i mentori e i coach comprendano le esigenze, gli obiettivi e le sfide dei loro allievi, consentendo loro di fornire una guida e un supporto mirati.

**PANORAMICA:** Integrando l'ascolto attivo in vari aspetti della tua vita professionale e personale, puoi coltivare relazioni più solide, migliorare la comunicazione e dimostrare rispetto ed empatia per gli altri. Pratica e costanza sono fondamentali per padroneggiare questa preziosa abilità comunicativa.



### Attività dopo la lezione

Per rafforzare i messaggi, chiedete agli studenti di guardare un video Tedx Talk del pompiere e paramedico Ben Thompson, che racconta cosa ha imparato su come aiutare le persone, cercando al contempo di migliorare in modo proattivo la salute dei cittadini della sua comunità.

[Puoi essere un eroe, qualcuno ha bisogno di TedEx Talks. Ben Thompson](#)



**Lavoro di gruppo**

Dividete gli studenti in piccoli gruppi e lasciate che decidano come procedere in sequenza per i seguenti passaggi (collegati all'ascolto attivo). Ogni gruppo dovrebbe spiegare perché la pensa così.

**10-15  
minuti**

**Concentrarsi sul residente:** il vigile del fuoco deve mantenere il contatto visivo con il residente e assumere una posizione attenta per trasmettere un senso di comprensione e supporto.

**Incoraggiare la comunicazione:** utilizzando domande aperte, il vigile del fuoco può incoraggiare il residente a condividere qualsiasi dettaglio pertinente sulla posizione e le condizioni di eventuali individui che potrebbero ancora trovarsi all'interno dell'edificio.

**Dimostrare comprensione:** attraverso segnali verbali e non verbali, il vigile del fuoco può dimostrare di aver compreso la gravità della situazione e l'urgenza delle informazioni trasmesse.

**Chiarire le informazioni chiave:** il vigile del fuoco deve riassumere i dettagli forniti dal residente per garantire che abbia una chiara comprensione della situazione e delle aree specifiche di interesse all'interno dell'edificio.

**Rassicurare e rassicurare:** oltre ad ascoltare attivamente, il vigile del fuoco dovrebbe rassicurare il residente, riconoscendo le sue preoccupazioni e comunicandogli le misure adottate per affrontare la situazione e garantire la sicurezza delle potenziali vittime.



**SUGGERIMENTO:** stampa i passaggi su carta e ritagliali (senza la numerazione). Oppure puoi usare strumenti digitali come [Kahoot!](#) o [Mentimeter](#)



## 3

## Pratica

**Lavoro di gruppo**

Attività di gruppo (5-6 persone): utilizzare uno qualsiasi dei seguenti scenari di una situazione di crisi e assegnare ruoli diversi a ciascun studente.

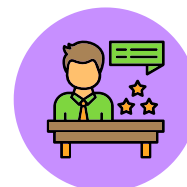
Gli studenti dovrebbero recitare la scena e recitare come risolverebbero la situazione. Lasciate che parlino nei loro ruoli e, alla fine, dedicate 10 minuti a una sessione di debriefing per analizzare chi ha fatto la cosa giusta, chi ha fatto quella sbagliata e chi ha/non ha utilizzato l'ascolto attivo durante la crisi.

**SCENARIO #1****Incidente con molte vittime in un evento pubblico (scenario per studenti di paramedici)**

Si sta svolgendo un grande evento pubblico, come un festival musicale. Improvvisamente, si verifica un incidente inaspettato: un uomo inizia a sparare al pubblico, causando diverse vittime. Vengono chiamati i servizi di emergenza e i paramedici sono tra i primi ad arrivare sul posto. La situazione è caotica, con feriti sparsi ovunque, di varia gravità. Sono disponibili informazioni limitate sulla causa dell'incidente.

**Ruoli degli studenti****GUIDA  
DEL  
GRUPPO**

Responsabile del coordinamento generale e della comunicazione all'interno del gruppo. Stabilisce le priorità, assegna i ruoli ai membri del team e garantisce un approccio sistematico all'assistenza ai pazienti.

**VALUTATORE  
PRIMARIO**

Effettua le valutazioni iniziali dei pazienti per determinare la gravità delle lesioni. Assegna la priorità ai pazienti in base alla gravità delle loro condizioni e alle risorse disponibili.

## VITTIMA 1



Una persona che non è stata colpita direttamente, ma che era nelle immediate vicinanze quando è avvenuto l'attacco e ha visto tutto. Molto confusa, in preda al panico, difficile da calmare.

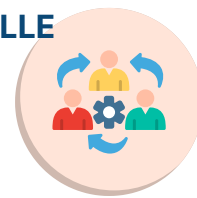
## VITTIMA 2



Una persona colpita da un proiettile ma ancora cosciente. Molto confusa, dolorante, urlante, sta sanguinando rapidamente.

FUNZIONARIO  
DI TRIAGE

Esegue il triage per classificare i pazienti in base al livello di urgenza. Si coordina con il valutatore primario per garantire la corretta categorizzazione e allocazione delle risorse.

COORDINATORE DELLE  
RISORSE

Gestisce l'allocazione delle risorse mediche, come forniture e attrezzature. Si coordina con gli altri team medici e garantisce un approvvigionamento costante di risorse in base alle necessità.

**Possibili sfide successive o aggiuntive che gli studenti dovranno affrontare:**

A. La situazione evolve, con sfide aggiuntive come il cambiamento delle condizioni meteorologiche, l'aumento della folla e potenziali incidenti secondari.

B. Le forniture e le attrezzature mediche disponibili sono limitate e richiedono una gestione efficace delle risorse.

C. Il personale paramedico ha difficoltà a comunicare tra loro a causa del rumore, della distanza e della necessità di prendere decisioni rapide.

### Sessione di debriefing

Dopo la simulazione, gli studenti partecipano a una sessione di debriefing per analizzare la propria performance. I punti chiave da discutere includono:

- **Processo decisionale:** valutare l'efficacia delle decisioni prese dal team leader e se sono state appropriate all'evolversi della situazione.
- **Prioritizzazione delle attività:** valutare l'efficacia con cui il team ha assegnato le priorità alle attività, in particolare in termini di assistenza ai pazienti, allocazione delle risorse e comunicazione.
- **Prestazioni specifiche per ruolo:** ogni studente riflette sul proprio ruolo, discutendo su cosa ha fatto bene e individuando le aree di miglioramento.
- **Ascolto attivo:** valutare i casi di ascolto attivo all'interno del team, sottolineando l'importanza di una comunicazione chiara in caso di crisi.
- **Adattabilità:** discutere in che modo il team si è adattato alle circostanze mutevoli e se sono stati apportati aggiustamenti in base alle nuove informazioni.

Strutturando lo scenario e la successiva analisi, gli studenti paramedici possono acquisire preziose informazioni sulla gestione delle crisi, sul lavoro di squadra e sull'importanza di una comunicazione efficace nelle situazioni di emergenza.

## SCENARIO #2

### Incendio in una struttura urbana con numerose vittime (scenario per studenti vigili del fuoco)

Descrizione: Un incendio è scoppiato in un edificio a più piani in un'area urbana. L'edificio ospita notoriamente appartamenti residenziali con inquilini anziani e spazi commerciali. Si segnalano diverse persone intrappolate all'interno e i servizi di emergenza, inclusi studenti vigili del fuoco, stanno intervenendo per risolvere l'incidente.

### Ruoli per gli studenti vigili del fuoco (in gruppi di 5-6 persone):

**COMANDANTE  
DELL'INCIDENTE**

Responsabile del comando e del coordinamento generale delle attività antincendio. Prende decisioni strategiche in merito all'allocazione delle risorse e alle tattiche antincendio.

**CAPO SQUADRA TUBI**

Gestisce l'installazione e il funzionamento delle manichette antincendio per la soppressione degli incendi. Si coordina con il Comandante dell'Incidente e con le altre squadre per il controllo dell'incendio.

**TECNICO  
EMERGENZA  
MEDICA**

DI



Fornisce assistenza medica alle persone trattate in salvo dall'edificio. Si coordina con il responsabile della squadra di ricerca e soccorso per dare priorità all'assistenza medica alle vittime.

**RESPONSABILE  
COMUNICAZIONE**

Gestisce le comunicazioni radio tra i diversi team, il comandante dell'incidente e le agenzie esterne. Garantisce uno scambio di informazioni accurato e tempestivo.

**CAPO SQUADRA DI  
RICERCA E  
SALVATAGGIO**

Coordina le operazioni di ricerca e soccorso all'interno dell'edificio. Assegna i compiti ai membri del team e garantisce l'estrazione in sicurezza delle persone intrappolate.

**VITTIMA**

Una persona intrappolata nell'edificio, nelle immediate vicinanze dell'incendio. Molto confusa, in preda al panico, difficile da calmare, urla.

**Possibili sfide successive o aggiuntive che gli studenti dovranno affrontare:**

- A. L'incendio si sta diffondendo rapidamente, creando un ambiente dinamico e stimolante.
- B. La disposizione dell'edificio include ostacoli quali strutture crollate e percorsi bloccati.
- C. Alcune vittime potrebbero richiedere cure mediche immediate, rendendo le operazioni di soccorso più complesse.
- D. Le squadre antincendio hanno risorse limitate, tra cui l'approvvigionamento idrico e le forniture mediche.
- E. L'incidente comporta elevati livelli di rumore, rendendo cruciali per il successo una comunicazione chiara e un coordinamento efficace.

**Sessione di debriefing**

Dopo la simulazione, gli studenti partecipano a una sessione di debriefing per analizzare la propria performance. I punti chiave da discutere includono:

- **Processo decisionale:** valutare l'efficacia delle decisioni del comandante dell'incidente nella gestione delle operazioni antincendio.
- **Coordinamento e comunicazione:** valutare l'efficacia della comunicazione e del coordinamento degli sforzi da parte dei team, in particolare tra i team di ricerca e soccorso, di soccorso aereo e medico.
- **Esecuzione delle attività:** rivedere i ruoli e le responsabilità individuali per identificare un'esecuzione efficace delle attività e le aree di miglioramento.
- **Gestione delle risorse:** discutere in che modo sono state gestite bene le risorse, tra cui l'approvvigionamento idrico, le attrezzature mediche e il personale.
- **Ascolto attivo:** identificare esempi di ascolto attivo e di comunicazione efficace, sottolineandone l'importanza in una crisi ad alto rischio.

Questo scenario strutturato e questa analisi forniscono agli studenti di vigili del fuoco un'esperienza realistica e dinamica, promuovendo il pensiero critico, il lavoro di squadra e capacità efficaci di gestione delle crisi.



### Obiettivo di apprendimento

Gli studenti impareranno che l'empatia verso chi è in difficoltà o colpito da emergenze è fondamentale per instaurare un rapporto di fiducia e fornire supporto emotivo alle persone in situazioni di crisi.

1

### Introduzione

1. Date il benvenuto agli studenti e informateli che oggi analizzeranno situazioni in cui è bene mostrare empatia e situazioni in cui è bene essere piuttosto sottili.



10  
minuti

Gli studenti decideranno in quali situazioni è bene essere empatici e aperti e in quali è meglio essere più discreti e meno propensi a mostrare emozioni.



**SUGGERIMENTO:** un VIDEO con la storia di Mark Bezos, un pompiere volontario: può essere utilizzato all'inizio della lezione prima della discussione

**Mark Bezos: una lezione di vita  
da un pompiere volontario**



2

### Studio

2. Spiegate agli studenti perché questo argomento è così importante da discutere. Fornite loro i 5 motivi principali per cui l'empatia è una qualità cruciale per i vigili del fuoco.



15 minuti

**COMUNICAZIONE  
MIGLIORATA**

L'empatia consente ai vigili del fuoco di comunicare in modo più efficace con le persone in difficoltà o in situazioni di crisi. Comprendendo e condividendo le emozioni delle persone colpite, i vigili del fuoco possono stabilire una connessione più profonda e fornire supporto e rassicurazione più significativi.

**MIGLIORAMENTO  
DEL  
PROCESSO  
DECISIONALE**

I vigili del fuoco empatici sono meglio equipaggiati per prendere decisioni consapevoli e ponderate durante le emergenze. Entrando in empatia con le sfide e le emozioni delle persone coinvolte, possono valutare le situazioni da una prospettiva più olistica, con conseguenti risposte più compassionevoli ed efficaci.

**COSTRUIRE  
LA FIDUCIA**

L'empatia contribuisce a costruire fiducia all'interno della comunità. Quando i vigili del fuoco dimostrano empatia, creano un senso di comprensione e compassione, favorendo relazioni più solide con il pubblico e affermandosi come membri affidabili e attenti della comunità.

**GESTIONE  
EFFICACE DELLE  
CRISI**

Comprendere i bisogni e le reazioni emotive delle persone in situazioni di crisi consente ai vigili del fuoco di gestire le emergenze in modo più efficiente. Considerando non solo il benessere fisico, ma anche quello emotivo delle persone colpite, possono contribuire a un approccio più completo e olistico alla gestione delle crisi.

**SOSTENERE IL  
BENESSERE  
MENTALE**

Oltre alla sicurezza fisica, i vigili del fuoco dotati di empatia possono fornire un supporto emotivo fondamentale alle persone che subiscono traumi o perdite. Dimostrando comprensione e compassione, possono contribuire ad alleviare l'impatto emotivo delle emergenze e a promuovere il benessere mentale delle persone colpite.

**3. Fai domande per cercare di sviluppare la discussione**

*Dividete gli studenti in 3 gruppi, a ciascuno dei quali verrà assegnato un argomento. Lasciate che discutano le loro opinioni per 10 minuti e poi presentino al resto della classe ciò su cui hanno concordato.*



**Durata:**  
**20 minuti**

D1: In che modo l'empatia contribuisce all'efficacia delle operazioni antincendio? Mi faccia un esempio di una situazione specifica.

D2: In che modo l'empatia contribuisce a creare fiducia e un rapporto armonioso all'interno della comunità per i vigili del fuoco?

D3: In che modo l'empatia può contribuire al benessere generale delle persone colpite da eventi traumatici durante le emergenze antincendio?

3

**Pratica**

35 minuti

**Attività di gruppo**

1. Presentare 3 situazioni specifiche e lasciare che gli studenti decidano qual è il comportamento corretto in tali situazioni.

Ecco tre situazioni specifiche in cui i vigili del fuoco possono usare l'empatia, insieme a tre opzioni su come comportarsi in ogni scenario, insieme alla risposta corretta contrassegnata:

**SCENARIO #1****Confortare un familiare della vittima sulla scena di un incendio:**

Opzione A: esprimere le condoglianze in modo generico e allontanarsi per dedicarsi ad altri compiti.

Opzione B: Ascoltare attentamente le preoccupazioni del familiare e rassicurarlo, riconoscendo le sue emozioni e offrendogli tutto il supporto possibile.

Opzione C: ignorare il disagio del familiare e concentrarsi esclusivamente sulle operazioni di spegnimento dell'incendio.

**B**

L'opzione corretta è B: ascoltare attentamente le preoccupazioni del familiare e rassicurarlo, riconoscendo le sue emozioni e offrendogli tutto il supporto possibile.

**SCENARIO #2****Confortare un familiare della vittima sulla scena di un incendio:**

Opzione A: Mantenere un atteggiamento serio e distante per evitare di causare ulteriore sofferenza al bambino.

Opzione B: Coinvolgere il bambino in modo amichevole e compassionevole, offrendogli parole di conforto e rassicurazione, garantendo al contempo la sua sicurezza.

Opzione C: ignorare lo stato emotivo del bambino e dare priorità allo svolgimento delle mansioni di vigile del fuoco.

**B**

L'opzione corretta è B: coinvolgere il bambino in modo amichevole e compassionevole, offrendogli parole di conforto e rassicurazione, garantendo al contempo la sua sicurezza.



## SCENARIO #3

**Comunicare con una persona in difficoltà durante un'operazione di salvataggio:**

Opzione A: fornire istruzioni brevi e impersonali, concentrandosi esclusivamente sugli aspetti tecnici del salvataggio.

Opzione B: dimostrare empatia riconoscendo le emozioni dell'individuo, mantenendo un atteggiamento calmo e rassicurandolo durante l'operazione di salvataggio.

Opzione C: ignorare lo stato emotivo dell'individuo e dare priorità al completamento dell'operazione di salvataggio.

**B**

L'opzione corretta è B:  
dimostrare empatia riconoscendo le emozioni dell'individuo, mantenendo un atteggiamento calmo e rassicurandolo durante l'operazione di salvataggio.

## PANORAMICA

In ognuno di questi scenari, dimostrare empatia riconoscendo e affrontando i bisogni emotivi delle persone colpite è fondamentale per creare fiducia, fornire supporto e garantire il benessere delle persone durante e dopo le operazioni di spegnimento degli incendi.



2. Sottoponete gli studenti a un breve quiz con domande con possibilità e cercate di preparare il gruppo a un vero e proprio test psicologico, necessario se si vuole diventare pompieri.

**DOMANDA 1. Come gestisci solitamente lo stress in situazioni di forte pressione?**

A) Facendosi prendere dal panico e agendo impulsivamente.

B) Facendo affidamento sulla mia formazione e sulla mia esperienza per restare concentrato.

C) Ignorando la situazione e sperando che si risolva da sola.

**B**

**DOMANDA 2. Descrivi una situazione difficile che hai affrontato e che ha messo alla prova la tua resilienza emotiva. Come l'hai gestita?**

- A) Sono crollato e non sono riuscito a gestire la situazione.
- B) Ho cercato supporto professionale e ho fatto un resoconto con i colleghi.
- C) Ho ignorato l'impatto emotivo e ho continuato a lavorare.

**B**

**DOMANDA 3. Come affronti le esperienze traumatiche, come assistere a ferite gravi o decessi?**

- A) Reprimendo le mie emozioni ed evitando di discutere dell'evento.
- B) Cercando supporto professionale e discutendo l'esperienza con i colleghi.
- C) Facendo finta che l'evento non abbia avuto alcun impatto su di me.

**B**

**DOMANDA 4. Descrivi una situazione in cui hai dovuto prendere una decisione rapida sotto pressione. Come l'hai gestita e qual è stato il risultato?**

- A) Ho esitato e ho lasciato che gli altri prendessero il controllo della situazione.
- B) Ho valutato rapidamente la situazione e ho comunicato in modo efficace con il mio team.
- C) Ho preso una decisione avventata senza considerare le conseguenze

**B**

**DOMANDA 5. Come riesci a gestire l'equilibrio tra lavoro e vita privata, considerando la natura impegnativa e imprevedibile delle mansioni di vigile del fuoco?**

- A) Dando priorità al lavoro rispetto alla vita personale.
- B) Mantenendo forti legami con la famiglia e dedicandosi ad attività rigeneranti.
- C) Ignorando le relazioni personali e concentrandosi esclusivamente sul lavoro.

**B**

**DOMANDA 6. Cosa ti spinge a continuare a svolgere il ruolo di vigile del fuoco, nonostante i rischi e le sfide intrinseche del lavoro?**

- A) Sono motivato dall'eccitazione delle situazioni rischiose.
- B) Lo faccio esclusivamente per i vantaggi economici.
- C) L'opportunità di avere un impatto significativo nella mia comunità.



**DOMANDA 7. Come gestisci i conflitti all'interno di un team, soprattutto in situazioni di forte stress?**

- A) Ignorando i conflitti ed evitando il confronto.
- B) Dando priorità alla comunicazione efficace e all'ascolto attivo.
- C) Imponendo le mie decisioni al team senza discuterne.



**DOMANDA 8. Come vi adattate ai cambiamenti improvvisi nelle strategie o nei protocolli antincendio?**

- A) Rifiutando di accettare qualsiasi modifica.
- B) Affidandomi esclusivamente alle mie conoscenze e tecniche esistenti.
- C) Rimanendo aggiornati sulle ultime tecniche e protocolli antincendio.



**DOMANDA 9. Descrivi una situazione in cui hai dovuto gestire una situazione che ha messo a dura prova contemporaneamente la tua resistenza fisica e mentale.**

- A) Ho rinunciato e ho aspettato che qualcun altro prendesse il mio posto.
- B) Ho mantenuto un ritmo costante, sono rimasto idratato e ho mantenuto un atteggiamento positivo.
- C) Ho ignorato lo sforzo fisico e mi sono concentrato esclusivamente sugli aspetti mentali.



**DOMANDA 10. Come gestisci la paura o l'apprensione associate all'ingresso in ambienti pericolosi o rischiosi durante le operazioni di spegnimento incendi?**

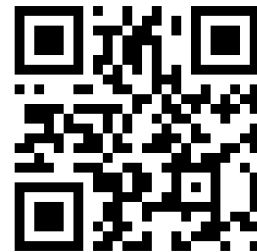
- A) Entrando nell'ambiente senza l'attrezzatura adeguata.
- B) Evitando completamente gli ambienti pericolosi.
- C) Facendo affidamento sulla mia formazione completa e seguendo i protocolli di sicurezza stabiliti.

**C**

Scarica il test per  
modificarlo e  
stamparlo oppure  
utilizza strumenti  
interattivi come  
Quizlet



oppure usa il  
codice QR per  
creare un quiz  
online con  
Quizlet





## Obiettivi di apprendimento

La sensibilità culturale è un aspetto cruciale per i vigili del fuoco, poiché spesso interagiscono con comunità e individui diversi, provenienti da contesti culturali diversi. In questa lezione, gli studenti possono imparare perché i vigili del fuoco dovrebbero essere consapevoli della sensibilità culturale.

1

## Introduzione

Date il benvenuto agli studenti e dite loro che oggi impareranno quanto sia importante saper comunicare con tutti, indipendentemente dalla cultura di provenienza.

2

## Studio

1. Introduci gli studenti all'argomento principale: **la sensibilità culturale**, iniziando con una domanda aperta:



10 minuti



**"Cosa pensi che sia la sensibilità culturale?"**

Chiedete agli studenti di proporre esempi concreti tratti dalla loro vita quotidiana.

Utilizza **Mentimeter** o qualsiasi altro strumento online simile per raccogliere risposte e idee dagli studenti in tempo reale

Mentimeter link:

<https://www.mentimeter.com/>



2. Spiegare agli studenti perché è così importante discutere di questo argomento e fornire loro i punti che fanno riferimento alle situazioni in cui i vigili del fuoco possono usare la loro consapevolezza riguardo alla sensibilità culturale.



25 minuti

Usare un video per introdurre l'argomento, approfondirlo e lasciare che gli studenti discutano su ciò che hanno ascoltato.

Come la diversità nei vigili del fuoco e nel soccorso contribuirà a creare una società più sicura | Bronnie Mackintosh



3. Presentare agli studenti 8 buone pratiche riguardanti culture diverse



35 minuti

#### COMUNICAZIONE LINGUISTICA

Essere consapevoli delle barriere linguistiche e garantire una comunicazione efficace con persone che potrebbero non parlare fluentemente la lingua locale. Questo include l'uso di un linguaggio chiaro e semplice in situazioni di emergenza.

#### PRATICHE CULTURALI E CREDITORI

Rispettare e comprendere le pratiche culturali, le credenze e le usanze della comunità in cui operano. Ciò include la consapevolezza delle pratiche religiose che potrebbero avere un impatto sulle procedure di risposta alle emergenze o di soccorso.

#### COINVOLGIMENTO DELLA COMUNITÀ

Coinvolgere attivamente la comunità locale per comprenderne le dinamiche culturali uniche e costruire un clima di fiducia. Questo può contribuire a creare un rapporto positivo e a garantire che i servizi antincendio forniti siano culturalmente appropriati e rispettosi della comunità.

**FORMAZIONE  
SULLA  
SENSIBILITÀ  
CULTURALE**

Partecipare a programmi di formazione sulla sensibilità culturale per sviluppare una comprensione più approfondita di norme, valori e tradizioni culturali diverse. Questo può migliorare la capacità di un vigile del fuoco di rispondere alle emergenze in modo culturalmente competente e rispettoso.

**SENSIBILITÀ  
ALLA DIVERSITÀ**

Riconoscere e rispettare la diversità all'interno della comunità, comprese le differenze di etnia, razza, religione e background socio-economico. Questa consapevolezza può aiutare i vigili del fuoco a fornire servizi inclusivi ed equi a tutti gli individui della comunità.

**SIGNIFICATO  
CULTURALE  
DELLA PROPRIETÀ**

Riconoscere il significato culturale dei beni all'interno della comunità, come monumenti storici, edifici religiosi o siti di importanza culturale. I vigili del fuoco dovrebbero impegnarsi a preservare questi spazi al meglio delle loro capacità durante le situazioni di emergenza.

**RISPOSTA DI  
EMERGENZA  
PERSONALIZZATA**

Elaborare piani di risposta alle emergenze che tengano conto delle esigenze specifiche e delle preferenze culturali della comunità. Ciò potrebbe includere l'adeguamento alle esigenze alimentari durante gli alloggi temporanei o la considerazione delle sensibilità culturali durante le evacuazioni.

**RISPETTO PER LA  
TRADIZIONE**

Riconoscere e rispettare la diversità all'interno della comunità, comprese le differenze di etnia, razza e religione, dimostrando rispetto per le tradizioni e le pratiche culturali, soprattutto in momenti o eventi delicati all'interno della comunità. Questo può promuovere la fiducia e la collaborazione tra il corpo dei vigili del fuoco e la comunità.

**PANORAMICA:** La sensibilità culturale è particolarmente importante durante le emergenze e le situazioni di disastro, quando le persone potrebbero essere più vulnerabili e bisognose di assistenza. Essendo culturalmente sensibili, i vigili del fuoco possono garantire che i loro servizi siano forniti in modo da rispettare e riconoscere le identità e le esigenze culturali uniche della comunità. Questo approccio contribuisce a costruire relazioni più solide con la comunità e a migliorare l'efficacia complessiva degli sforzi del corpo dei vigili del fuoco.

## Materiali utili



30 consigli su cosa significa essere culturalmente sensibili



Per consentire agli studenti di sviluppare le proprie abilità e di scriverle in tempo reale, è possibile utilizzare strumenti di brainstorming online come Miro o Mindmaster.



3

## Pratica



10 minuti

Per prima cosa, lasciamo che gli studenti ricordino le 8 buone pratiche riguardanti le diverse culture e il loro significato pratico.

Coinvolgere gli studenti affinché trovino altri esempi di sensibilità culturale tratti dalla vita reale.

Poi dividete gli studenti in gruppi e chiedete loro di rispondere alle seguenti domande. Esaminate insieme le risposte corrette.

Scarica il test per modificarlo e stamparlo oppure utilizza strumenti interattivi come Quizlet



Scarica la presentazione per verificare le risposte con gli studenti



**PANORAMICA:** In tutte queste situazioni, mostrare sensibilità e comprensione culturale è essenziale per una comunicazione efficace, il coinvolgimento della comunità e l'esecuzione di successo delle mansioni antincendio all'interno di comunità diverse e multiculturali





# SU DI NOI



**Autori:**



**Caporedattore,  
edizione grafica**



Hai letto il Capitolo 6 "**COMPETENZE TRASVERSALI NEI SERVIZI DI EMERGENZA E ANTINCENDIO**" delle **Linee Guida Educative Ispiratrici per Insegnanti e educatori VET**. Questo materiale è stato sviluppato dal team del progetto Ready4Crisis.

Titolo del progetto: "**Ready4crisis – Innovazione del monitoraggio e della gestione delle crisi nei programmi di studio della formazione professionale per un sistema di soccorso integrato**"

Numero di progetto: **2022-1-DE02-KA220-VET-000089097**

Per maggiori informazioni visita: [www.ready4crisis.eu](http://www.ready4crisis.eu)



Questo e-book è disponibile con licenza Creative Commons Attribuzione - Non commerciale - Non opere derivate 4.0 Internazionale (CC BY-NC-ND 4.0). Il testo completo è disponibile all'indirizzo <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



**Co-funded by  
the European Union**

Questo progetto è stato finanziato dall'Unione Europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione Europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili per essi.