



PRŮVODCE UČITELŮ

KAPITOLA 6

MĚKKÉ DOVEDNOSTI U
HASIČŮ A ZÁCHRANÁŘŮ



Co-funded by
the European Union



CO ZÍSKÁTE?

V této kapitole naleznete plány lekcí a učební pomůcky, které vám pomohou s vedením lekcí, akcí a pravidel pro vedení hasičských a záchranných akcí za různých okolností.

Část 1 Týmová práce a vedení. Co tvoří dobrý tým a jak k němu mohou přispět jednotlivci 2

Část 2 Řešení problémů. Jak se má hasič vypořádat s rizikovými situacemi a připravit se na ně.....27

Část 3 Interpersonální dovednosti. Jaké vlastnosti by měl mít dobrý hasič a proč?..... 50

ČÁST 1

TÝMOVÁ PRÁCE A VEDENÍ

CO TVOŘÍ DOBRÝ TÝM A JAK K
NĚMU MOHOU PŘÍSPĚT
JEDNOTLIVCI



Lekce 1

Týmová práce

Studenti se naučí, jak tvořit tým a spolupracovat na dosažení společných cílů.



Lekce 2

Vedení

Studenti se dozvědí a pochopí, proč je vedení v záchranných službách nezbytné, jaké jsou řídicí dovednosti a jak je správně používat k dosažení cílů.



Lekce 3

Pracovní etika

Studenti poznají důležitost pracovní etiky a budou schopni ji dodržovat její zásady.

ÚVOD

Z tohoto materiálu studenti zjistí, jaké aspekty tvoří kvalitní spolupráci v hasičském týmu, jak důležité je mít kvalitního vedoucího a proč je tak důležité dodržovat pravidla a pracovní morálku, když jste hasičem.

Najdete zde:



3 připravené plány lekcí pro 3 hlavní témata, které následují po praktickém podrobném průvodci



Inovativní vyučovací metody a techniky:

- interaktivní učení
- případové studie
- brainstorming a diskuze
- skupinová práce a individuální práce



Zdroje

- Mentimetr
- Youtube
- Miro
- tištěné scénáře,
- pera nebo tužky,
- a poznámkové bloky pro každý tým



Učební pomůcky podporující proces výuky/učení během lekcí:

- případové studie připravené k použití
- videa
- psací potřeby
- prezentace
- užitečné webové stránky



Klíčová slovní zásoba

řešení konfliktů, MBTI, emoční inteligence, vedení, týmová práce, pracovní etika



Výukové cíle

Týmová práce znamená spolupráci skupiny jednotlivců, kteří se společně snaží dosáhnout společného cíle. Zahrnuje společný příspěvek členů týmu, z nichž každý využívá své jedinečné dovednosti, znalosti a zkušenosti ke splnění společných úkolů a povinností



Postupujte podle pokynů

1

Úvod

V této lekci studenti zjistí, proč je týmová práce při práci hasiče nezbytná, a také zjistí více o své osobnosti.

2

Studie

Seznamte studenty s hlavním tématem: Týmová práce; začněte otevřenou otázkou „Co je podle vás týmová práce? a požádejte je, aby přišli s konkrétními příklady svého každodenního života.

**10 min.**

Pomocí Mentimetru shromažďujte odpovědi a nápady v reálném čase.



2. Řekněte jim, jak je důležité znát jejich osobnosti a že pouze pokud znají sami sebe, mohou být dobrými členy týmu.

**10 min.**

TIP: Použijte VIDEO ze soutěže Firemen's jako ukázkou týmové práce





3. **Zptejte se studentů**, co je podle nich nejdůležitější pro dobře fungující tým. Moderujte diskusi, nechte studenty přemýšlet. Vše společně napište na flipchart nebo elektronickou tabuli.



25 min.

Používejte online nástroje jako **Miro** a pište, na co studenti přijdou v reálném čase.



EXAMPLE



Jasně cíle a záměry: Stanovení jasných a dosažitelných cílů pomáhá týmu pochopit jeho účel a směřování a poskytuje rámec pro soustředěné a koordinované úsilí.



Efektivní komunikace: Otevřená a transparentní komunikace podporuje prostředí pro spolupráci a umožňuje členům týmu sdílet nápady, poskytovat zpětnou vazbu a konstruktivně řešit výzvy.



Definované role a odpovědnosti: Jasně definované role a odpovědnosti zajišťují, že každý člen týmu rozumí svému příspěvku k celkovým cílům, podporuje odpovědnost a efektivní řízení úkolů.



Vzájemná důvěra a respekt: Pěstování kultury důvěry a respektu v týmu podporuje otevřený dialog, zlepšuje spolupráci a podporuje příznivou a pozitivní pracovní atmosféru.



Dovednosti řešení konfliktů: Vybavení členů týmu dovednostmi efektivního řešení konfliktů jim umožňuje konstruktivně řešit rozdíly a výzvy a minimalizovat dopad konfliktů na dynamiku a produktivitu týmu.



Diverzita a začlenění: Oceňování a přijímání rozmanitosti v týmu podporuje řadu perspektiv a nápadů, podporuje inovace a kreativitu a zároveň buduje inkluzivnější a dynamičtější týmovou kulturu.



Podpora a empatie: Poskytování podpory a projevování empatie vůči členům týmu během náročných situací podporuje pocit kamarádství a podporuje kulturu vzájemné pomoci a pohody.



Společné rozhodování: Zapojení členů týmu do rozhodovacího procesu podporuje pocit odpovědnosti a zmocnění, podporuje aktivní účast a závazek k cílům týmu.



Neustálé učení a rozvoj: Povzbuzování závazku k neustálému učení a profesnímu rozvoji podporuje kulturu růstu a inovací, posiluje týmové kolektivní znalosti a odborné znalosti.



Oslava úspěchů: Ocenění a oslava úspěchů a milníků týmu podporuje pocit úspěchu a motivace, zvyšuje morálku a posiluje společný smysl pro cíl a úspěch.



Praxe



45 min.

1. Informujte studenty o simulovaném nouzovém scénáři, zdůrazněte důležitost týmové práce, efektivní komunikace a koordinovaného postupu během cvičení.



Formace týmu: Rozdělte studenty do malých týmů, z nichž každý se skládá z jednotlivců s různými dovednostmi a odbornými znalostmi související s operacemi reakce na mimořádné události.



Simulovaný nouzový scénář: Vytvořte simulovanou nouzovou situaci, například požár budovy se s využitím obětí, které potřebují zachránit. Zahrňte výzvy, jako je omezená viditelnost, strukturální překážky a potenciální nebezpečí, abyste otestovali schopnosti týmu řešit problémy a spolupracovat.



Cvičení efektivní komunikace: Představte komunikační výzvy v rámci simulovaného scénáře, jako je ztráta rádiového kontaktu nebo omezená viditelnost, a sledujte, jak týmy přizpůsobují své komunikační strategie k překonání těchto překážek.



Společná záchranná operace: Úkolem každého týmu je provést koordinovanou záchrannou operaci s důrazem na potřebu efektivního delegování úkolů, vzájemné podpory a efektivního využití zdrojů k zajištění bezpečné evakuace simulovaných obětí z místa nouze.



Zhodnocení a reflexe: Po skončení cvičení uspořádejte debriefing a vyzvěte hasiče, aby diskutovali o problémech, kterým čelili, o strategiích, které použili, a o zkušenostech, které si z týmového cvičení odnesli. Zdůrazněte význam efektivní týmové práce a spolupráce při zlepšování zásahových operací.

SHRNUTÍ: Zapojením do tohoto simulovaného cvičení zásahu při mimořádné události mohou hasiči posílit své dovednosti týmové práce, zlepšit své komunikační strategie a zlepšit svou schopnost efektivně spolupracovat při náročných a dynamických mimořádných událostech.



Zdroje:

[materiály pro psaní pro studenty a prezentace o osobnostních typech MBTI.](#)



[Prezi - prezentace o typech osobnosti MBTI](#)



2. Cvičení na uvědomění si osobnosti: Zkoumání typů MBTI

A. Úvod do MBTI: Poskytněte přehled rámce MBTI, vysvětlete klíčové složky jednotlivých typů osobnosti a jejich vliv na chování a preference jednotlivce.

b. MBTI hodnotící dotazník: Rozdejte studentům hodnotící dotazníky MBTI a instruujte je, aby na otázky odpovídali upřímně na základě jejich osobních preferencí a tendencí.

C. Analýza a skupina: Po dokončení hodnocení analyzujte výsledky společně. Diskutujte o každém typu osobnosti a zdůrazněte definující vlastnosti, silné stránky a potenciální oblasti rozvoje spojené s každým typem.

d. Cvičení reflexe osobnosti: Požádejte studenty, aby přemýšleli o výsledcích hodnocení a zjistili, jak se jejich osobnostní rysy shodují s jejich osobními zkušenostmi, kariérními aspiracemi a mezilidskými vztahy. Povzbud'te je, aby se o své poznatky podělili se skupinou.

E. Aplikace MBTI v situacích reálného života: Ukažte, jak porozumění typům MBTI může zlepšit komunikaci, týmovou práci a spolupráci mezi jednotlivci s různými osobnostními preferencemi v různých sociálních a profesních prostředích.

SHRNUTÍ: Zapojením se do tohoto cvičení uvědomění osobnosti mohou studenti lépe porozumět svým osobnostním rysům a rysům ostatních, podporovat sebeuvědomění, empatii a efektivní mezilidské komunikační dovednosti v různých osobních a profesních kontextech.

.



Výukové cíle

Efektivní vedení je nezbytné pro zajištění úspěšného provedení zásahových operací, ochranu blaha veřejnosti a zachování bezpečnosti hasičského týmu.



Postupujte podle pokynů

1

Úvod

V této lekci se studenti dozvědí, jak užitečné je mít v týmu zkušeného vedoucího a jak být dobrým vedoucím.

2

Studie

1. Seznamte studenty s hlavním tématem: Vedení; začněte otevřenou otázkou „**Co si myslíte, že vedení znamená?** Požádejte je, aby přišli s konkrétními příklady svého každodenního života



10 min.

Pomocí Mentimetru shromažďujte odpovědi a nápady v reálném čase.



2. Definujte společně vlastnosti dobrého vůdce



10 min.

TIP: Použijte **VIDEO** „Skrytá lekce leadershipu“ od Matta Hinkla z Box Alarm Training (začátek v 0:50min) k diskusi o typech leadershipu.

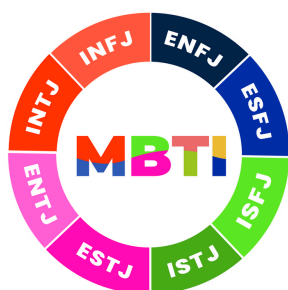


3. Vysvětlete studentům důležité kroky ke zlepšení jejich vůdčích schopností:



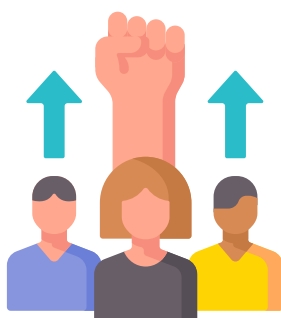
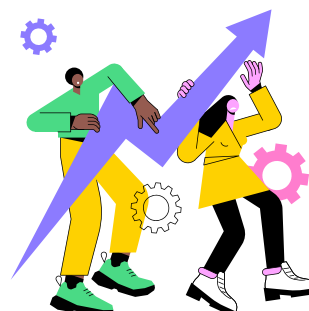
25 min.

a. Jděte příkladem: Prokažte ve svém jednání a rozhodování profesionalitu, integritu a silnou pracovní etiku. Buďte vzorem pro svůj tým a projevujte vlastnosti a chování, které očekáváte od svých kolegů hasičů.



b. MBTI hodnotící dotazník: Rozdejte studentům hodnotící dotazníky MBTI a instruujte je, aby na otázky odpovídali upřímně na základě jejich osobních preferencí a postojů.

c. Dovednosti krizového řízení: Rozvíjet schopnost rychlého a informovaného rozhodování v situacích pod velkým tlakem. Naučte se vyhodnocovat rizika, určovat priority úkolů a přizpůsobovat své strategie na základě měnících se požadavků scénáře reakce na mimořádné události.



d. Posílení týmu: Podporujte aktivní účast a spolupráci mezi členy vašeho týmu. Umožněte jim, aby přispěli svými nápady a odbornými znalostmi, a podpořte pocit vlastnictví a odpovědnosti za společný úspěch hasičských operací.

E. Neustálé vzdělávání: Investujte do svého osobního a profesního rozvoje tím, že budete vyhledávat příležitosti k průběžnému školení a vzdělávání. Sledujte nejnovější hasičské techniky, bezpečnostní protokoly a osvědčené postupy vedení a rozšiřujte tak své znalosti a dovednosti.





f. Emoční inteligence: Rozvíjejte emoční inteligenci, abyste pochopili a zvládli své vlastní emoce a emoce členů vašeho týmu. Rozvíjejte empatii, projevujte podporu a budujte pevné vztahy se svým týmem, abyste podpořili pozitivní pracovní prostředí a spolupráci.

g. Adaptabilita a odolnost: Zůstat přizpůsobivý a odolný tváří v tvář náročným a dynamickým krizovým situacím. Buďte připraveni upravit své strategie a plány podle potřeby a prokázat odolnost, abyste ve svém týmu vzbudili důvěru a odhodlání.



h. Podporujte kulturu bezpečnosti: Upřednostněte bezpečnost a pohodu svého týmu i veřejnosti. Vštěpujte kulturu uvědomění si bezpečnosti a dodržování stanovených bezpečnostních protokolů a jděte příkladem při udržování bezpečného prostředí během hasičských operací.

SHRNUTÍ

Zaměřením se na výše uvedené oblasti rozvoje si můžete vypěstovat potřebné dovednosti a vlastnosti, abyste se stali respektovaným a efektivním vůdcem v rámci hasičské komunity a zajistili úspěšnou koordinaci a provádění zásahových operací.



3

Praxe



Skupinová činnost

Poskytněte studentům 3 situační scénáře, ve kterých je nutný dobrý vůdce. Nechte je diskutovat a odpovědět na otázky níže. Můžete rozdělit studenty do 3 týmů a každému dát 1 scénář nebo dát každému týmu všechny 3 scénáře a poté porovnat odpovědi (tato možnost může trvat déle).



30 min.

SCÉNÁŘ 1

Nouzová reakce s více jednotkami:

Během rozsáhlého požáru dobře připravený a proaktivní vůdce koordinuje úsilí více hasičských jednotek, zajišťuje efektivní komunikaci, strategické rozmístění zdrojů a synchronizované hasební operace. Prostřednictvím efektivního vedení je situace řízena s přesností, brání dalšímu šíření požáru a minimalizuje potenciální škody na okolních strukturách a komunitách.



Body k diskusi

A. Koordinace a komunikace:

Jak efektivní komunikace přispívá ke koordinaci více hasičských jednotek?

Jaké komunikační strategie by měl vedoucí používat, aby zajistil bezproblémovou spolupráci mezi jednotkami?

Jak může technologie zlepšit komunikaci v mimořádných situacích velkého rozsahu?

b. Nasazení zdrojů:

- Jaké faktory by měl vedoucí vzít v úvahu při nasazení hasičských prostředků během rozsáhlého incidentu?
- Jak alokace zdrojů ovlivňuje celkovou efektivitu hasičských operací?
- Diskutujte o výzvách spojených s řízením zdrojů v dynamických nouzových situacích.

c. Strategické rozhodování:

- Jak lídr upřednostňuje rozhodnutí v rychle se vyvíjejícím nouzovém scénáři?
- Jaké rozhodovací rámce mohou lídři použít k zajištění efektivních a včasných reakcí?
- Prozkoumejte rovnováhu mezi rychlým rozhodováním a promyšleným zvažováním možností.

SCÉNÁŘ 2

Záchranné operace v nebezpečných prostředích:

Při náročné záchranné operaci, jako je zřícení budovy nebo uvěznění v omezeném prostoru, kompetentní vůdce strategicky organizuje záchranné práce, přičemž upřednostňuje bezpečnost obětí a zasahujících hasičů. Díky rychlým a informovaným rozhodnutím, poskytování jasných pokynů a udržování klidu pod tlakem vede vedoucí tým operací, úspěšně vyprošťuje oběti a zároveň zajišťuje pohodu záchranářů.

**Body k diskusi****a. Priorita bezpečnosti:**

- Proč je priorita bezpečnosti při nebezpečných záchranných operacích klíčová?
- Diskutujte o konkrétních bezpečnostních protokolech a opatřeních, která by měli vedoucí pracovníci během takových operací prosazovat.
- Jak může vedoucí efektivně informovat tým o důležitosti bezpečnosti?

b. Rychlé rozhodování:

- Jakým způsobem ovlivňuje rychlé rozhodování úspěch záchranné operace?
- Prozkoumejte scénáře, kde lídři potřebují činit rychlá rozhodnutí, a jejich potenciální důsledky.
- Diskutujte o strategiích pro přijímání informovaných rozhodnutí pod silným tlakem.

c. Zachování klidu:

- Proč je udržení klidu pro lídra ve vysoce stresových situacích nezbytné?
- Jak mohou lídři pěstovat odolnost a vyrovnanost u sebe a členů svého týmu?
- Podělte se o příklady vedoucích pracovníků, kteří prokázali klid v náročných situacích.

SCÉNÁŘ 3

Přírodní katastrofy a extrémní počasí:

Po přírodní katastrofě, jako je hurikán, povodeň nebo zemětřesení, zdatný vedoucí efektivně řídí nasazení hasičských zdrojů, koordinuje pátrací a záchranné mise a poskytuje postiženým komunitám nezbytnou podporu.

Prostřednictvím silného vedení pomáhá hasičský tým při evakuaci, poskytuje kritickou lékařskou pomoc a obnovuje základní služby, čímž přispívá k celkové bezpečnosti a zotavení postiženého obyvatelstva.

**Body k diskusi****A. Podpora komunity:**

- Jak efektivní vedení přispívá k podpoře a uklidnění postižených komunit?
- Diskutujte o roli hasičů v zapojení komunity během přírodních katastrof a po nich.
- Prozkoumejte způsoby, jak mohou lídři podpořit důvěru a spolupráci s dalšími subjekty reakce na mimořádné události.

b. Adaptabilita a flexibilita:

- Jak mohou lídři přizpůsobit své strategie v reakci na nepředvídatelné přírodní katastrofy?
- Diskutujte o problémech plánování extrémních povětrnostních jevů a důležitosti flexibility.
- Prozkoumejte případové studie, kde adaptabilita hrála klíčovou roli v úspěšných reakcích.

C. Zachování klidu:**Obnova po katastrofě:**

- Jaké vůdčí vlastnosti jsou zásadní během fáze obnovy po přírodní katastrofě?
- Diskutujte o dlouhodobé odpovědnosti hasičských týmů při obnově komunit.
- Prozkoumejte psychologické aspekty obnovy po katastrofě a roli vedení při podpoře duševní pohody.

Shrňte se studenty, na co přišli, nechte každý tým prezentovat své výsledky. Shrňte hlavní vlastnosti, které by měl vedoucí mít:



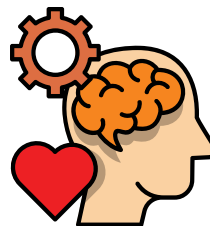
Vizionář: Dobrý vedoucí má jasnou a inspirativní vizi do budoucna, která vede svůj tým ke společným cílům a záměrům.

Bezúhonnost: Bezúhonnost je pro vedoucího prvořadá, protože vytváří důvěru a důvěryhodnost v týmu a podporuje kulturu poctivosti a etického chování.



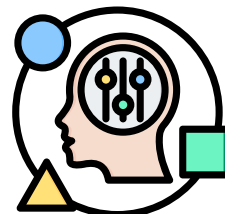
Efektivní komunikace: Dobrý vedoucí je vynikající komunikátor, schopný předávat nápady, poskytovat zpětnou vazbu a aktivně naslouchat obavám a návrhům členů svého týmu.

Empatie: Empatie umožňuje vedoucímu pracovníkovi porozumět emocím a perspektivám druhých, podporuje silné vztahy a vytváří podpůrné a inkluzivní pracovní prostředí.



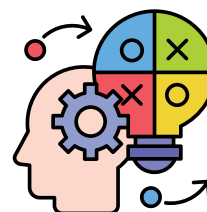
Odolnost: Odolnost umožňuje vedoucímu zůstat vyrovnaný a soustředěný tváří v tvář výzvám a neúspěchům, což motivuje tým k vytrvalosti a dosažení úspěchu navzdory překážkám.

Adaptabilita: Adaptabilní vedoucí může procházet změnami a nejistotou, přizpůsobovat strategie a přístupy tak, aby vyhovovaly vyvíjejícím se okolnostem a chopily se nových příležitostí.



Odpovědnost: Dobrý vedoucí přebírá odpovědnost za svá rozhodnutí a činy, jde týmu příkladem a podporuje kulturu odpovědnosti a vlastnictví

Strategické myšlení: Strategické myšlení umožňuje lídrovi analyzovat složité situace, předvídat budoucí trendy a vyvíjet efektivní plány a řešení k dosažení dlouhodobých cílů.



Spolupráce: Spolupráce zahrnuje aktivní zapojení členů týmu do procesů rozhodování a řešení problémů, podporu kultury týmové práce a využití různých úhlů pohledu a odborných znalostí.



Inspirace: Dobrý vedoucí inspiruje a motivuje svůj tým, podporuje osobní a profesní růst a podporuje smysl pro cíl a nadšení pro společné cíle.

PŘEHLED

Ztělesněním těchto vlastností může dobrý vedoucí účinně vést a podporovat svůj tým, podporovat pozitivní pracovní prostředí a dosahovat úspěšných výsledků v různých profesních rovinách.



Výukové cíle

Uvědomováním si významu pracovní etiky a dodržováním jejích zásad mohou hasiči zajistit efektivní a účinné poskytování svých kritických služeb a přispět tak k bezpečnosti, ochraně a odolnosti komunit, kterým slouží.



Postupujte podle pokynů

1

Úvod

V této lekci se studenti mohou dozvědět, proč by si hasiči měli dávat pozor na kulturní citlivost. Informujte studenty, že během této lekce zjistí, proč a jak vnímat pracovní morálku.

2

Studie

1. Seznamte studenty s hlavním tématem: **Pracovní morálka**.
Začněte otevřenou otázkou



10 min.



"Co podle tebe znamená pracovní etika?"

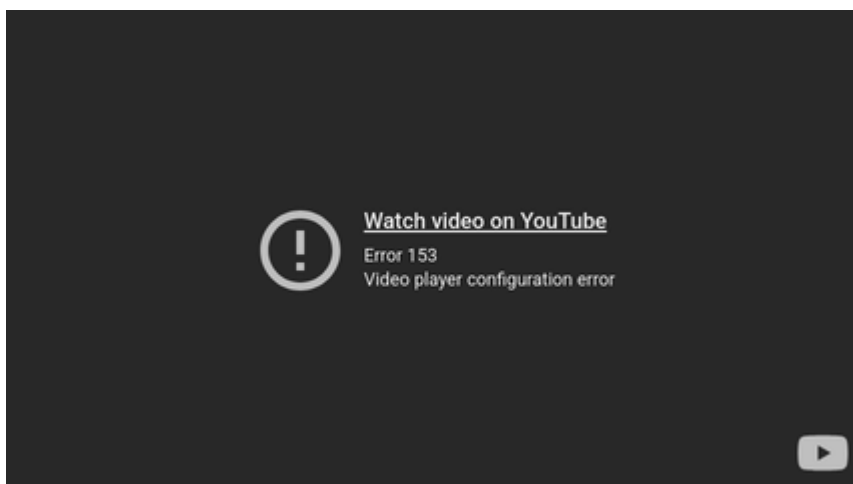
pak je požádejte, aby přišli s konkrétními příklady svého každodenního života

Pomocí Mentimetru nebo jiného podobného online nástroje shromažďujte odpovědi a nápady od studentů v reálném čase

Odkaz na Mentimeter:
<https://www.mentimeter.com/>



2. Upozorněte, že být hasičem není jen o tom být silný nebo empatický, ale je to také o dodržování pravidel



Jaké to je být
hasičem

Použijte toto [VIDEO](#) dobrovolného hasiče o závazcích spojených s prací hasiče.

3. Diskutujte se studenty o 7 základních pravidlech, která budou muset jako hasiči dodržovat:



15 min.

rules & standards

#1 Dochvilnost a docházka

Hasiči musí dodržovat přísné časové rozvrhy a být přesní ve svých směnách, školeních a povinnostech reagovat na mimořádné události. Měli by dbát na docházku a prokázat spolehlivost při plnění přidělených povinností.

#2 Profesionální jednání

Udržet si profesionální vystupování je zásadní. Od hasičů se očekává, že se budou vždy chovat bezúhonně, s respektem a profesionalitou, a to jak v rámci týmu, tak i při interakci s veřejností nebo při jiné nouzové reakci.

#3 Zodpovědnost a rozvaha

Hasiči jsou zodpovědní za své činy a rozhodnutí. Jsou zodpovědní za dodržování zavedených bezpečnostních protokolů, správné používání vybavení a upřednostňování bezpečnosti a pohody členů svého týmu a veřejnosti během operací reakce na mimořádné události.

#4 Závazek ke školení a rozvoji

Hasiči musí neustále zlepšovat své dovednosti a znalosti prostřednictvím průběžných školení a programů profesního rozvoje. Měli by zůstat informováni o nejnovějších hasebních technikách, bezpečnostních postupech a technologických pokrokech, aby zvýšili svůj výkon a efektivitu ve svých rolích.

#5 Týmová spolupráce a podpora

V hasičských týmech je nezbytná spolupráce. Od hasičů se očekává, že budou spolupracovat, efektivně komunikovat a poskytovat vzájemnou podporu členům svého týmu během mimořádných operací a výcvikových cvičení. Měli by podporovat kulturu týmové práce, respektu a kamarádství v rámci hasičské jednotky.

#6 Dodržování bezpečnostních protokolů

Dodržování stanovených bezpečnostních protokolů a postupů je samozřejmostí. Hasiči musí upřednostňovat bezpečnost ve všech aspektech své práce, včetně používání ochranných pomůcek, dodržování standardních operačních postupů a zavádění osvědčených postupů, které minimalizují rizika a zabraňují nehodám při hašení požárů.

#7 Orientace na služby a zapojení komunity

Hasiči se věnují službě komunitě a podpoře veřejné bezpečnosti. Měli by se aktivně zapojit do komunity, účastnit se kampaní na zvyšování povědomí o veřejné bezpečnosti a poskytovat vzdělání a podporu ke zvýšení celkové bezpečnosti a blahobytu komunit, kterým slouží.

SHRNUTÍ

Dodržováním těchto základních pravidel v pracovní etice si hasiči mohou udržet silný smysl pro disciplínu, profesionalitu a oddanost své kritické roli při zajišťování bezpečnosti a ochrany veřejnosti a členů jejich týmu.

3

Praxe



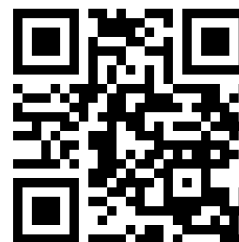
10 min.



1. Rozdělte studenty do skupin a požádejte je, aby odpověděli na následující otázky. Poté společně projděte správné odpovědi.

Použití **Kahoot!**

aby bylo učení zábavnější a konkurenceschopnější. Vytvořte otázky s možností výběru z více možností a studenti se mohou zapojit samostatně nebo v týmech.



A. Na co se v souvislosti s pracovní morálkou hasičů klade důraz především na dochvilnost?

- a. Pozdní příchody na směny a tréninky
- b. Priorita docházky, včasnost
- c. Nepravidelné pracovní rozvrhy

Správná odpověď:

b) Prioritní je docházka a včasnost. Dochvilnost je zásadní pro udržení stálé a spolehlivé přítomnosti při plnění hasičských povinností.

B. Která z následujících možností nejlépe popisuje profesionální chování mezi hasiči?

- a. Projevování neprofesionálního chování v týmu
- b. Prokázání integrity a respektu
- c. Nerespektování bezpečnostních protokolů během provozu

Správná odpověď:

b) Prokázání integrity a respektu. Profesionální chování zdůrazňuje důležitost etického chování a vzájemného respektu v rámci hasičského týmu.

C. Co je základním aspektem odpovědnosti hasičů?

- a. Ignorování bezpečnostních postupů
- b. Nerespektování přidělených povinností
- c. Převzít odpovědnost za činy a rozhodnutí

Správná odpověď:

c) Převzít odpovědnost za činy a rozhodnutí. Odpovědnost je nedílnou součástí zajištění toho, že hasiči jsou odpovědní za své chování a výkon během operací reakce na mimořádné události.

D. Proč je pro hasiče klíčové věnovat se školení a rozvoji?

- a. Na jejich výkon to nemá žádný vliv
- b. Zlepšuje jejich dovednosti a znalosti
- c. Brání týmové práci a spolupráci

Správná odpověď:

b) Zvyšuje jejich dovednosti a znalosti. Neustálé školení a rozvoj umožňují hasičům mít aktuální informace o nejnovějších hasebních technikách a bezpečnostních postupech, čímž se zlepšuje jejich celkový výkon a účinnost.

E. Co je základem efektivní týmové spolupráce v rámci hasičských jednotek?

- a. Soutěžení jednotlivců a rivalita
- b. Nedostatek komunikace a podpory
- c. Spolupráce a vzájemná pomoc

Správná odpověď:

c) Spolupráce a vzájemná pomoc. Efektivní týmová práce se opírá o společné úsilí a podpůrné interakce mezi členy hasičského týmu.

F. Co je pro hasiče neoddiskutovatelným aspektem pracovní etiky

- A. Nerespektování bezpečnostních protokolů
- b. Důraz na bezpečnost týmu
- c. Minimalizace zapojení komunity

Správná odpověď:

b) Důraz na bezpečnost týmu. Dodržování bezpečnostních protokolů je základním aspektem pracovní etiky při hašení požárů zajišťující pohodu celého týmu při zásahu.

G. Co znamená profesionalita v rámci hasičské pracovní etiky

- A. Zanedbání používání ochranných pomůcek
- b. Dodržování etických norem a chování
- c. Nedodržování opatření veřejné bezpečnosti

Správná odpověď:

b) Dodržování etických norem a chování. Profesionalita zahrnuje dodržování etických norem a dodržování kodexu chování, který odráží integritu a respekt v rámci hasičské profese.

H. Jak se orientace na službu projevuje v pracovní etice hasičů?

- a. Zanedbávání potřeb komunity
- b. Upřednostňování osobních zájmů
- c. Slouží komunitě a podporuje veřejnou bezpečnost

Správná odpověď:

c) Služba komunitě a podpora veřejné bezpečnosti. Orientace na služby zdůrazňuje závazek k veřejnému blahu a aktivní zapojení hasičů při zajišťování bezpečnosti a pohody komunity.

I. Jaký význam má týmová práce při hasičském zásahu?

- A. Brání procesu reakce na mimořádné události
- b. Podpora kultury individualismu
- c. Posílení společného úsilí a koordinace

Správná odpověď:

c) Posílení společného úsilí a koordinace. Týmová práce je nezbytná pro podporu efektivní komunikace, koordinace a vzájemné podpory mezi členy hasičského týmu během operací reakce na mimořádné události

J. Jak dodržování bezpečnostních protokolů odráží silnou pracovní morálku mezi hasiči?

- A. Na jejich výkon to nemá žádný vliv
- b. Bezpečnost týmu a veřejnosti je pro něj prioritou.
- c. Podporuje rizikové chování během operací

Správná odpověď:

b) Bezpečnost týmu a veřejnosti je pro něj prioritou. Dodržování bezpečnostních protokolů demonstruje závazek upřednostňovat blaho jak hasičského týmu, tak komunity během operací reakce na mimořádné události.





45 min.

2. Cvičení na analýzu případových studií k diskusi o scénářích ze skutečného života:

Úvod cvičení:

Představte cvičení analýzy případových studií a zdůrazněte jeho roli při poskytování praktických poznatků o uplatňování zásad pracovní etiky v hasičských operacích. Zdůrazněte důležitost kritického myšlení a etického rozhodování při řešení náročných situací.

Prezentace případové studie:

Předložte sérii případových studií, které zobrazují etické výzvy a pracovní scénáře, se kterými se hasiči běžně setkávají. Zajistěte, aby každá případová studie zdůrazňovala konkrétní aspekt pracovní etiky, jako je integrita, odpovědnost nebo profesionální chování

Diskuze v malé skupině:

Rozdělte účastníky do malých skupin a každé skupině rozdejte jednu případovou studii. Povzbudte je, aby si přečetli a analyzovali případovou studii, identifikovali etické problémy a diskutovali o možných důsledcích různých způsobů jednání.

Analýza etického rozhodování:

Vyzvěte každou skupinu, aby se zapojila do komplexní analýzy etického rozhodovacího procesu s ohledem na důsledky každého možného opatření na bezpečnost veřejnosti, hasičského týmu a celé komunity. Povzbudte účastníky, aby posoudili dopad pracovní etiky na výsledky scénářů.

Skupinové prezentace:

Požádejte každou skupinu, aby předložila svou analýzu případové studie a zdůraznila etické úvahy, navrhovaná řešení a důležitost pracovní etiky při řešení předložených výzev. Podporujte otevřenou diskusi a výměnu názorů mezi účastníky.

Zamyšlení a akční plánování:

Zprostředkujte účastníkům diskuzi, na které se mohou podělit o své klíčové poznatky z analýzy případové studie. Vyzvěte je, aby určili realizovatelné strategie pro začlenění rozhodovacích procesů a každodenních hasičských povinností do zásad pracovní etiky.

Stáhnout scénáře případových studií:

Případová studie 1 „Dilema veřejné události“



Případová studie 2 „Reakce na srážku vlaku“

SHRNUTÍ

Zapojením se do tohoto cvičení analýzy případové studie mohou studenti zlepšit své schopnosti kritického myšlení, etické uvažování a porozumění praktické aplikaci zásad pracovní etiky ve složitých scénářích hašení požárů. Toto cvičení podporuje výukové prostředí pro spolupráci a podporuje společný závazek prosazovat nejvyšší standardy profesionality a integrity v hasičské profesi.

ČÁST 2

ŘEŠENÍ PROBLÉMU

JAK BY MĚL HASIČ ŘEŠIT RIZIKOVÉ SITUACE A JAK SE S NIMI VYPOŘÁDAT?

Lekce 1

Kritické myšlení

Studenti se naučí analyzovat složité situace, vyhodnocovat rizika a činit rychlá a efektivní rozhodnutí.

Lekce 2

Přizpůsobivost

Studenti se naučí a rozvinou adaptabilitu, což je pro hasiče klíčová dovednost, vzhledem k nepředvídatelné a dynamické povaze situací reakce na mimořádné události.

Lekce 3

Rozhodování

Studenti se naučí dělat vědomá a správná rozhodnutí v nouzových situacích, efektivně reagovat na krize.



ÚVOD

V tomto materiálu mohou studenti zjistit, proč je řešení problémů základní dovedností hasičů. Hasiči se často dostávají do nepředvídatelných a vysoce stresových situací, se kterými se setkávají. V následujících lekcích si projdete systémem, jak zvládnout potřebné dovednosti, abyste tyto situace zvládli s čistou klidnou myslí.

Najdete zde:



3 připravené plány lekcí (2 x 90 min.), které se řídí praktickým průvodcem krok za krokem pro učitele.



Inovativní vyučovací metody a techniky:

- otevřené otázky k diskusi,
- online nástroje pro brainstorming - Miro, Mindmaster
- sdílení nápadů - Mentimetry
- vzájemné učení,
- pozvání hostujících řečníků (sdílení zkušeností) nebo použití relevantního videa
- skupinová práce
- případové studie



Zdroje lekcí připravené k použití:

- interaktivní nástroje: QR kódy, Mentimetr, Miro,
- úkoly lekce, pokyny učitele a žáka
- příklady psychologických testů
- užitečné zdroje: videa, infografiky, letáky atd.



Učební pomůcky podporující proces výuky/učení během lekcí:

- PC / notebooky pro každý tým,
- přístup k internetu,
- projektor a plátno nebo interaktivní tabule,
- vlastní zařízení studentů (chytré telefony se čtečkami QR kódů a přístupem na internet).



Klíčová slovní zásoba

kritické myšlení, řešení problémů, uvědomění si situace, adaptabilita, emoční inteligence, hodnocení rizik



Výukové cíle

Studenti budou vědět, jak analyzovat složité situace, posuzování rizik, a dělat rychlá a efektivní rozhodnutí je rozhodující při hašení požárů.



Postupujte podle pokynů

1

Úvod

Informujte studenty, že v této lekci se naučí, jak pracovat se svou myslí ve stresových situacích, a definovat základní techniky, které jim pomohou se v těchto situacích správně rozhodnout.

2

Studie

Seznamte studenty s hlavním tématem: Řešení problémů; tím, že začneme otevřenou otázkou



10 min.



"Co podle vás znamená řešení problémů?" a požádejte je, aby uvedli konkrétní příklady z každodenního života.

2. Řekněte jim, které schopnosti mohou pomoci hasičům činit správná rozhodnutí – nechte je přemýšlet



20 min.

Použijte Mentimeter nebo jakýkoli podobný online nástroj ke shromažďování odpovědí a nápadů od studentů v reálném čase

Odkaz na Mentimeter:
<https://www.mentimeter.com/>



**PŘÍKLADY SCHOPNOSTÍ, KTERÉ MOHOU HASIČŮM
POMOCI PŘI SPRÁVNÉM ROZHODOVÁNÍ.**

15 min.

**KRITICKÉ MYŠLENÍ**

Kritické myšlení zahrnuje objektivní analýzu informací, zvažování více úhlů pohledu a vytváření odůvodněných úsudků. Hasiči musí vyhodnotit situace, identifikovat možná rizika a určit nejlepší postup.

**SCHOPNOSTI ŘEŠIT PROBLÉMY**

Hasiči se potýkají s různými problémy, od řešení složitých mimořádných událostí až po řešení poruch zařízení. Silné schopnosti řešit problémy jim umožňují nalézt a realizovat efektivní řešení pod tlakem.

**SITUAČNÍ POVĚDOMÍ**

Situační povědomí zahrnuje naladění se na okolí a pochopení kontextu mimořádné události. Hasiči musí rychle shromažďovat a zpracovávat informace, aby mohli posoudit vyvíjející se situaci a učinit informovaná rozhodnutí.

**ROZHODOVÁNÍ POD TLAKEM**

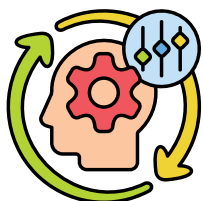
Hasiči často pracují ve vysoce namáhaných a časově náročných prostředích. Schopnost činit rozhodnutí pod tlakem je zásadní pro účinnou reakci na mimořádné události. Tréninkové scénáře, které simulují stresové situace, mohou pomoci vybudovat tuto dovednost.

**KOMUNIKAČNÍ DOVEDNOSTI**

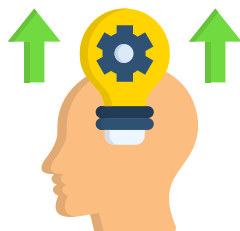
Pro efektivní rozhodování v týmu je nezbytná jasná a stručná komunikace. Hasiči potřebují přesně sdělovat informace, naslouchat ostatním a hladce koordinovat akce během nouzových operací.

**TÝMOVÁ PRÁCE A SPOLUPRÁCE**

Hašení je týmová práce a schopnost spolupracovat je prvořadá. Hasiči musí komunikovat, koordinovat se a vzájemně se podporovat, aby zajistili soudržnou a účinnou reakci na mimořádné události.

**PŘIZPŮSOBIVOST**

Mimořádné události se mohou rychle měnit a hasiči se musí přizpůsobit vyvíjejícím se podmínkám. Schopnost upravit strategie a taktiky na základě nových informací je zásadní pro úspěšné výsledky.

**TECHNICKÁ ZPŮSOBILOST**

Hasiči by měli být zblhlí v obsluze a údržbě hasičského vybavení a techniky. Technická způsobilost zvyšuje jejich schopnost posuzovat situace a činit informovaná rozhodnutí týkající se použití nástrojů a prostředků.

**EMOČNÍ INTELIGENCE**

Emoční inteligence zahrnuje porozumění a řízení vlastních emocí a emocí druhých. Hasiči s vysokou emoční inteligencí dokážou zachovat klid, empatii a efektivní komunikaci v emočně nabitých situacích.

**POSOUZENÍ RIZIKA**

Hasiči musí posoudit rizika spojená s různými postupy. To zahrnuje zvážení možných důsledků, upřednostňování bezpečnosti a přijímání rozhodnutí, která minimalizují rizika pro veřejnost i hasičský tým.

**PRŮBĚŽNÉ UČENÍ**

Zůstat v obraze o nejnovějších hasebních technikách, vybavení a bezpečnostních protokolech je zásadní. Neustálé učení zajišťuje, že hasiči jsou dobře připraveni činit informovaná rozhodnutí v reakci na vyvíjející se výzvy.



TIP

Pozvěte si hostujícího řečníka, který má zkušenosti a uplatňuje kritické myšlení v hasičských scénářích. Při pozvání hostujícího řečníka zvažte jeho schopnost nejen se podělit o zkušenosti, ale také vyjádřit, jakou klíčovou roli hrálo kritické myšlení v jeho rozhodovacích procesech.

Různorodé zkušenosti, jako je hašení požárů ve městě, hašení požárů v přírodě, velení zásahům a specializované záchranné operace, mohou studentům poskytnout komplexní pochopení kritického myšlení v různých scénářích hašení požárů.

Pokud nemůžete pozvat hostujícího řečníka, zkuste si poslechnout podcasty s hasiči. Níže naleznete několik příkladů:



Top 10 podcastů,
které by hasiči měli
poslouchat



30 podcastů pro
hasiče

V další části lekce nechte studenty analyzovat konkrétní situaci z reálného života a zvolit správné rozhodnutí.

3. Ukažte konkrétní situaci a prodiskutujte správná a špatná rozhodnutí.



20 min.

SITUACE #1

Hasič vede tým, který zachraňuje osoby uvězněné v hořící budově. Když tým vstoupí dovnitř, narazí na rozcestí v chodbě, kde jedna cesta vede k místu, kde jsou uvězněné osoby, zatímco druhá cesta se zdá být požárem méně zasažena.

ROZHODNUTÍ 1

Případně, pokud si hasič ukvapeně zvolí cestu, aniž by řádně vyhodnotil rizika, mohl by tým zavést do nebezpečnější oblasti s rozsáhlými plameny a hustým kouřem. Toto rozhodnutí by mohlo vést k uvěznění nebo zranění týmu, což by bránilo záchranné operaci a mohlo by vést k dalším obětem.



ROZHODNUTÍ 2

Hasič vyhodnotí intenzitu požáru a potenciální nebezpečí v obou směrech. Upřednostní bezpečnost uvězněných osob a zvolí cestu, která se zdá být méně ohrožena ohněm a kouřem, čímž zajistí bezpečnější a efektivnější cestu k obětem. Toto rozhodnutí umožní týmu rychle se dostat k uvězněným osobám, což vede k úspěšné záchranné operaci.



V tomto scénáři správné rozhodnutí zahrnuje pečlivé posouzení rizik, upřednostňující bezpečnost jak záchranného týmu, tak jednotlivců, kteří potřebují pomoc. Díky informovanému a promyšlenému rozhodnutí hasič zajistí bezpečnější přístup k obětem, minimalizuje potenciální nebezpečí a zvyšuje šance na úspěšnou záchranu. Na druhou stranu unáhlené rozhodnutí bez řádného vyhodnocení může ohrozit bezpečnost týmu a jednotlivců, které chtějí zachránit, což může vést k dalším komplikacím a ohrožení životů.





Pokládejte otázky a moderujte diskusi. Zde je několik užitečných příkladů otázek:



15 min.

Otázka č. 1: Jak přispívá kritické myšlení k efektivnímu rozhodování při mimořádných událostech na pozici hasiče?

Otázka č. 2: Jakou roli hraje kritické myšlení při vyhodnocování účinnosti strategií hašení požárů a případné úpravě přístupů?

Otázka č. 3: Jak vám může kritické myšlení pomoci předvídat potenciální nebezpečí a plánovat proaktivní opatření k zajištění bezpečnosti veřejnosti i vašeho týmu během hasebních operací?

Otázka č. 4: Proč je pro hasiče důležité, aby se neustále vzdělávali a kriticky přemýšleli a udrželi si přehled o nejnovějších hasičských technikách a technologiích?

3

Praxe



1. Rozdělte žáky do skupin a dejte jim 3 situace a 10 kroků, které by měl hasič dodržovat. Nechte je určit pořadí, ve kterém budou tyto kroky probíhat v pořadí (níže uvedené jsou ve správném pořadí).



10 min.

SITUACE #1

Záchranná akce při kolizi vozidla

1. Vyhodnoťte bezpečnostní rizika
2. Komunikujte se zúčastněnými osobami
3. Stabilizujte vozidlo
4. Poskytněte první pomoc zraněným osobám
5. Odstraňte překážky
6. Vyprostit uvězněné jedince
7. Koordinujte s lékařským personálem
8. Zabezpečte místo nehody
9. Bezpečně přepravujte zraněné
10. Zdokumentujte nehodu

SITUACE #2**Pátrací a
záchranná
operace v
horském
terénu**

1. Zhodnocení terénu a povětrnostních podmínek
2. Koordinujte s místními pátracími a záchrannými týmy
3. Naplánujte oblast pátrání a přiďte týmy
4. Vybavte členy týmu potřebným vybavením
5. Provádějte systematické pátrání
6. Pravidelně komunikujte a udržujte rádiové spojení
7. Poskytněte první pomoc nalezeným osobám:
8. Zajistěte a evakuujte zraněné osoby:
9. Poskytněte emocionální podporu zachráněným osobám.
10. Podávejte hlášení a vyhodnocujte pátrací akci.

SITUACE #3**Řízení lesních
požárů v lesní
oblasti**

1. Zjistěte směr šíření požáru
2. Vytvořte požární úsek
3. Nasad'te prostředky zpomalujících hoření
4. Koordinujte s leteckými hasičskými týmy
5. Odstraňte hořlavé zbytky
6. Evakuujte blízké obce
7. Vytvořte zázemí pro kontrolu šíření požáru
8. Monitorujte povětrnostní podmínky
9. Zajistěte kontrolu perimetru
10. Proveďte obnovu po požáru

SHRNUTÍ: Tyto kroky poskytují studentům základní rámec pro pochopení základních postupů a činností, které musí hasiči dodržovat během různých situací při hašení požáru. Porozuměním sledu kroků v každém scénáři mohou studenti prakticky porozumět složitosti a výzvě spojeným s hasičskými operacemi.

2. Vyzkoušejte příklady psychologických testů se svými studenty ve třídě nebo si je proveďte jako po cvičení

DALŠÍ ZDROJE

Některá obecná doporučení pro další čtení, výzkum a online kurzy související s kritickým myšlením v hašení požárů:



John Norman, Fire Officer's Handbook of Tactics 5th Edition, Fire engineering books, 2019



Daniel Kaheman, Pułapki myślenia: O myśleniu szybkim i wolnym (Thinking fast and slow), Media Rodzina



Gregory E. Gorbett, James L. Pharr, Fire Dynamics, Pearson; First Edition, August 14, 2010



Výukové cíle

Adaptabilita je pro hasiče klíčovou dovedností vzhledem k nepředvídatelné a dynamické povaze situací reakce na mimořádné události. Pomocí těchto lekcí ukažte studentům, jak nastavit správné myšlení, aby mohli efektivně reagovat na neustále se měnící požadavky a mimořádné události.



Postup krok za krokem

1

Úvod

V této lekci se studenti naučí více o adaptabilitě, což je pro hasiče klíčová dovednost vzhledem k nepředvídatelné a dynamické povaze situací reakce na mimořádné události.

2

Studie



10 min.

Seznamte studenty s hlavním tématem: Adaptabilita; začněte otevřenou otázkou:



"Co podle vás znamená adaptabilita?"

Požádejte studenty, aby přišli s konkrétními příklady svého každodenního života

Použijte Mentimeter nebo jakýkoli podobný online nástroj ke shromažďování odpovědí a nápadů od studentů v reálném čase

Odkaz na Mentimeter:
<https://www.mentimeter.com/>



Řekněte studentům, jak užitečná může být adaptabilita v kontextu hašení požárů, a poskytněte studentům 6 hlavních důvodů, které potvrzují důležitost této vlastnosti, když chcete být hasičem:



10 min.

6 DŮVODŮ, PROČ JE PŘÍZPŮSOBNÍ ROZHODUJÍCÍ

#1

**Reakce na
měnící se
prostředí**

Hasiči se často setkávají s rychle se měnícím prostředím, jako jsou měnící se povětrnostní podmínky nebo nepředvídatelné chování požáru. Být přizpůsobivý jim umožňuje odpovídajícím způsobem upravit své strategie a taktiky, aby zajistili účinnou reakci na mimořádné události.

#2

**Řešení různých
situací:**

S pokrokem v hasičském vybavení a technologii je adaptabilita nezbytná pro rychlé učení a používání nových nástrojů a technik. Hasiči musí být připraveni integrovat nové technologie do svých operací, aby zvýšili jejich efektivitu a bezpečnost.

#3

**Vybavení a
technologie**

S pokrokem v hasičském vybavení a technologii je adaptabilita nezbytná pro rychlé učení a používání nových nástrojů a technik. Hasiči musí být připraveni integrovat nové technologie do svých operací, aby zvýšili jejich efektivitu a bezpečnost.

#4

**Nouzové
rozhodování**

Adaptabilní hasiči mohou činit rychlá a dobře informovaná rozhodnutí během mimořádných událostí s ohledem na vyvíjející se okolnosti a potenciální rizika. Mohou upravit své plány podle potřeby, aby zajistili bezpečnost veřejnosti, svého týmu i sebe.

#5

Emocionální
odolnost

Adaptabilní hasiči se dokážou vypořádat s emocionálními a psychologickými problémy, které s sebou přináší práce v nouzové situaci. Dokážou zvládat stresové situace a traumatické zážitky, prokazují odolnost a udržují své soustředění a efektivitu v náročných prostředích.

#6

Průběžné učení

Přizpůsobivost úzce souvisí s ochotou učit se a zlepšovat. Hasiči, kteří upřednostňují neustálé vzdělávání a profesní rozvoj, se mohou přizpůsobit novým informacím, metodám a osvědčeným postupům, což v konečném důsledku zvyšuje jejich celkový výkon a efektivitu v práci.



TIP

zkontrolujte různé
krizové scénáře:



3

Praxe

1. Usnadňování skupinových diskusí, kde mohou studenti sdílet své pohledy a strategie pro kritické myšlení, podporuje vzájemné učení vašich studentů. Tento přístup založený na spolupráci může přispět k lepšímu porozumění tématu.

**30 min.**

TIP

Použijte YouTube a přehrajte krátké záběry ze skutečných krizových situací, jako jsou tornáda, tsunami, lesní požáry a podobně.

CVIČENÍ 1



Rozdělte žáky do dvou skupin, kdy jedna skupina vymyslí imaginární krizovou situaci a druhá vymyslí její řešení. Pak to udělejte obráceně.

Nechte studenty pracovat!

Vše důkladně prodiskutujte a snažte se poukázat na projevy adaptability hasiče při zásahu.



CVIČENÍ 2

Rozvíjet přizpůsobivost v týmové práci a zlepšujte dovednosti při řešení problémů

1. Rozdělte studenty do malých týmů, z nichž každý představuje pátrací a záchrannou jednotku.
2. Vytvořte simulovaný scénář záchrany ve venkovním nebo vnitřním prostředí, který zahrnuje překážky a náročný terén. (Použijte videa na YouTube se skutečnými krizovými událostmi k nastavení prostředí, nakreslete obrázek všech potenciálních nebezpečí, s nimiž se mohou setkat.)
3. Přidělte každému členu týmu konkrétní role, jako je vedoucí týmu, navigátor, záchranář a koordinátor komunikace, v závislosti na počtu studentů v týmu. Ať se rozhodnou, co budou dělat.
4. Během své práce zaveďte do scénáře neočekávané změny, jako je změna umístění záchranné oblasti nebo zavedení dalších překážek, které vyžadují rychlé úpravy plánu záchrany.
5. Podporujte efektivní komunikaci a spolupráci mezi členy týmu, aby se přizpůsobili měnícím se podmínkám, řešili problémy a úspěšně

6. Proveďte shrnutí (viz níže).

SHRNUTÍ: Prostřednictvím tohoto společného projektu mohou mladí hasiči rozvíjet své dovednosti týmové práce, zlepšovat své komunikační schopnosti a adaptabilitu při řešení nepředvídaných výzev během operací reakce na mimořádné události.



TIP

Umístěte židle do kruhu a vytvořte prostředí, kde bude každý slyšet

2. **Zapojte reflexivní cvičení**, jako jsou sezení, kde studenti mohou analyzovat a diskutovat o rozhodovacích procesech a týmové práci, která byla provedena v hypotetickém scénáři.

Zhodnocení je zásadním krokem pro zamyšlení a může pomoci upevnit klíčové koncepty a posílit sebeuvědomění. Pokládejte otevřené otázky, abyste studenty povzbudili ke sdílení myšlenek, pocitů a postřehů z průběhu simulace.



Některé otázky mohou zahrnovat:

Otázka č. 1: Jakým výzvám jste během scénáře čelili?

Otázka č. 2: Jaké faktory ovlivnily váš proces rozhodování?

Otázka č. 3: Byly nějaké chvíle nejistoty nebo váhání?

Otázka č. 4: Jak vaše rozhodnutí ovlivnila výsledek scénáře?

Otázka č. 5: Jak byste zhodnotili chování ostatních lidí během procesu, je něco, co vás konkrétně zaujalo?

Otázka č. 6: Je něco, co považujete za špatné a proč?



Výukové cíle

Být dobrým rozhodovacím orgánem je pro hasiče kriticky důležité z několika důvodů. Zajišťuje, že hasiči mohou účinně reagovat na mimořádné události, chránit životy a majetek a udržovat důvěru komunity, které slouží. V této lekci se studenti mohou dozvědět, jaké jsou hlavní důvody, proč je důležitá schopnost rozhodovat se.



Postup krok za krokem

1

Úvod

Vysvětlíte studentům, že během této lekce zjistí, jak a proč by měli přemýšlet o svých rozhodnutích v roli hasiče.

2

Studie



10 min.

Seznamte studenty s hlavním tématem: Rozhodování; začněte otevřenou otázkou:



"Co je podle tebe rozhodování?"

Požádejte studenty, aby přišli s konkrétními příklady svého každodenního života

Použijte **Mentimeter** nebo jakýkoli podobný online nástroj ke shromažďování odpovědí a nápadů od studentů v reálném čase

Odkaz na Mentimeter:
<https://www.mentimeter.com/>



Řekněte studentům, jak souvisí rozhodování s prací hasiče, a seznamte je s hlavními důvody, proč potřebují vědět, jak nést odpovědnost za svá rozhodnutí.



35 min.

10 DŮVODŮ, PROČ POTŘEBUJETE VĚDĚT, JAK PŘEVZÍT ODPOVĚDNOST ZA SVÉ ROZHODNUTÍ

#1

Bezpečnost

Primárním cílem hašení požárů je ochrana životů a majetku. Hasiči se často setkávají s vysoce rizikovými situacemi a jejich rozhodnutí mají přímý dopad na bezpečnost veřejnosti a jejich kolegů v týmu. Správná rozhodnutí jsou nezbytná k zajištění toho, aby všichni zúčastnění zůstali v maximální možné míře v bezpečí.

#2

Efektivní reakce
na nouzové
situace

Hasiči musí rychle vyhodnotit situaci a rozhodnout se, jak účinně řešit mimořádné události. Prodlení nebo nesprávné rozhodnutí může mít za následek rozšíření požáru, zranění nebo jiné nepříznivé následky. Efektivní rozhodování umožňuje hasičům rychle a vhodně reagovat.

#3

Alokace zdrojů

Hašení požárů často zahrnuje správu omezených zdrojů, jako je personál, vybavení a zásobování vodou. Rozhodnutí o tom, jak a kam tyto zdroje přidělit, mohou významně ovlivnit úspěch hasičského úsilí. Provádění informovaných rozhodnutí zajišťuje optimální využití zdrojů.

#4

Krizové řízení

Hasiči často pracují v rychle se měnícím a chaotickém prostředí. Dobří rozhodovací pracovníci se mohou přizpůsobit vyvíjejícím se okolnostem, upravovat strategie podle potřeby a udržovat kontrolu během krizí. To je zásadní pro efektivní zvládnutí mimořádných situací.

#5

Koordinace
týmu

Hašení je týmová práce a efektivní rozhodování je nezbytné pro koordinaci akcí mezi členy týmu. Dobře informovaná rozhodnutí pomáhají udržovat jasnou komunikaci a koordinaci a zajišťují, že všichni spolupracují na dosažení společných cílů.

#6

Snížení rizika

Hasiči často čelí situacím, které s sebou nesou rizika. Dobří rozhodovatelé jsou schopni tato rizika vyhodnotit a zmírnit. Upřednostňují bezpečnostní opatření a minimalizují pravděpodobnost nehod nebo zranění během hasičských operací.

#7

Etické úvahy

Mnohá rozhodnutí týkající se hašení požáru zahrnují etické úvahy, například zda vstoupit do hořící budovy, abyste zachránili uvězněné osoby. Etické rozhodování zajišťuje, že hasiči upřednostňují blaho těch, kterým slouží, a dodržují profesionální a morální standardy

#8

Důvěra
veřejnosti

Komunita spoléhá na hasiče, že při mimořádných událostech učiní správná rozhodnutí. Dobré rozhodování buduje a udržuje důvěru veřejnosti. Veřejnost má důvěru, že hasiči budou jednat kompetentně a zodpovědně, což je pro podporu obce klíčové.

#9

Provozní
efektivita

Efektivní a dobře informovaná rozhodnutí vedou k lepšímu využití zdrojů a organizovanější reakci na mimořádné události. To zvyšuje celkovou efektivitu hasičských operací, což je zásadní pro předcházení eskalaci incidentů a minimalizaci škod na majetku.

#10

Odpovědnost

Hasiči jsou zodpovědní za svá rozhodnutí a činy. Správná rozhodnutí a dodržování zavedených protokolů prokazuje odpovědnost a profesionalitu. Jde příkladem pro členy týmu a podporuje kulturu odpovědnosti v rámci hasičského oddělení.

ROZHODOVÁNÍ

SHRNUTÍ: Stručně řečeno, dobré rozhodování je základem úspěchu a bezpečnosti hasičských operací. Hasiči musí neustále zdokonalovat své rozhodovací schopnosti prostřednictvím školení, zkušeností a závazku k dokonalosti ve své profesi.



3

Praxe

Scénáře pro rozhodování v oblasti školení



15 min.



Pracujte ve dvojicích

Poskytněte studentům podklady a položte jim následující otázky. Nechte je pracovat ve dvojicích (nebo vytvořte kvíz, který si každý student udělá samostatně). Můžete použít Quizlet, Kahoot nebo Mentimeter.

Při práci ve dvojicích jim nemusíte poskytovat možnosti a), b), c), nechte je nejprve přemýšlet nad vlastními odpověďmi. Možnosti použijte pouze v případě, že se ztratí nebo pokud je počet vašich studentů nízký. Poté, co jim poskytnete všechna 4 rozhodnutí k vyřešení, nechte každou dvojici, aby před zbytkem třídy představila, co by udělala.

SCÉNÁŘ č. 1 Struktura požárního zásahu

Pozadí: Vy a váš tým odpovídáte na telefonát ohledně požáru v třípatrové obytné budově. Po příjezdu pozorujete kouř valící se z oken ve druhém patře a jste informováni, že uvnitř mohou být uvěznění obyvatelé.

ROZHODNUTÍ 1

Jaký je váš primární postup po příjezdu?

- a) Okamžitě vstupte do budovy, abyste zachránili uvězněné obyvatele.
- b) Navázat komunikaci s obyvateli za účelem posouzení situace.
- c) Provést rychlé posouzení intenzity požáru a stability konstrukce.

Správná odpověď: c) Proved'te rychlé posouzení intenzity požáru a stability konstrukce.

ROZHODNUTÍ 2

Jak určujete priority pátrací a záchranné operace?

- a) Začněte hledat v horním patře a postupujte dolů.
- b) Nejprve vyhledejte obyvatele v přízemí a pomozte jim.
- c) V koordinaci s týmem prohledávejte systematicky, patro po patře.

Správná odpověď: c) V koordinaci s týmem hledejte systematicky, patro po patře.

ROZHODNUTÍ 3

Jaký je váš přístup k řízení hasičského zásahu?

- a) Okamžitě zahajte agresivní útok do vnitřních prostor.
- b) Zajistěte zásobování vodou a strategicky rozmístěte hadicové vedení.
- c) Před zahájením jakéhokoli úsilí o likvidaci požáru požádejte o další zdroje.

Správná odpověď: b) Zajistěte zásobování vodou a strategicky rozmístěte hadicové vedení.

ROZHODNUTÍ 4

Jak zajišťujete bezpečnost svého týmu během operace?

- a) Pokračujte v operaci bez nastavování komunikačních protokolů.
- b) Před vstupem přiďte každému členovi týmu role a odpovědnosti.
- c) Spolehněte se pouze na individuální úsudek bez koordinace s týmem.

Správná odpověď: b) Před vstupem přiďte každému členovi týmu role a odpovědnosti.

ROZHODOVÁNÍ

SHRNUTÍ: Toto cvičení umožňuje studentům zapojit se do kritických rozhodovacích procesů v rámci realistického scénáře hašení. Zvážením bezpečnosti obyvatel a členů jejich týmu, posouzením požární situace a efektivní koordinací jejich reakce mohou studenti rozvíjet své rozhodovací schopnosti a zlepšit svou připravenost na skutečné mimořádné události.

SCÉNÁŘ č. 2 Odezva na srdeční zástavu

Pozadí: Vy a váš lékařský zášahový tým jste odesláni na místo, kde náhodný kolemjdoucí nahlásil případnou srdeční zástavu. Po příjezdu najdete na zemi ležícího jedince v bezvědomí bez zjevného pulsu a bez známek dýchání. Někteří svědci viděli, jak se osoba náhle zhroutila.

ROZHODNUTÍ 1

Jaké je vaše počáteční hodnocení situace?

- a) Okamžitě začněte provádět resuscitaci, aniž byste zhodnotili dýchací cesty postiženého.
- b) Než se přiblížíte k postiženému, zavolejte další pomoc.
- c) Proveďte rychlou kontrolu reakcí a dýchání osoby.

Správná odpověď: c) Proveďte rychlou kontrolu reakcí a dýchání osoby.

ROZHODNUTÍ 2

Jak postupujete při zajišťování dýchacích cest?

- a) Okamžitě proveďte resuscitaci z úst do úst.
- b) Použijte automatický externí defibrilátor (AED) bez dalšího hodnocení.
- c) Otevřete dýchací cesty osoby pomocí manévru se sklonem hlavy a zdvihem brady.

Správná odpověď: c) Otevřete osobě dýchací cesty pomocí manévru záklonu hlavy a zdvihu brady.

ROZHODNUTÍ 3

Jaký je váš přístup k zahájení resuscitace?

- a) Zahajte stlačování hrudníku bez ohledu na přítomnost AED.
- b) Proveďte záchranné dýchání před zahájením stlačování hrudníku.
- c) Zahajte kvalitní stlačování hrudníku vhodnou rychlostí a hloubkou.

Správná odpověď: c) Zahajte kvalitní stlačování hrudníku vhodnou rychlostí a hloubkou.

ROZHODNUTÍ 4

Jak komunikujete a koordinujete se zbytkem lékařského týmu?

- a) Poskytujte minimální vedení a pomoc ostatním členům týmu.
- b) Přidělte každému členovi týmu specifické role a úkoly pro koordinované úsilí.
- c) Jednáte nezávisle, aniž byste hledal pomoc od členů týmu.

Správná odpověď: b) Přidělte každému členu týmu konkrétní role a úkoly pro koordinované úsilí.

SHRNUTÍ: Toto cvičení založené na scénáři umožňuje studentům uplatnit své znalosti o urgentních lékařských postupech a rozhodovací dovednosti při simulované reakci srdeční zástavy. Zdůrazněním důležitosti efektivní komunikace, přesného hodnocení a včasných intervencí mohou studenti zvýšit svou připravenost zvládat lékařské pohotovosti s přesností a jistotou.

2. Zapojte reflexivní cvičení, jako jsou sezení, kde studenti mohou analyzovat a diskutovat o rozhodovacích procesech a týmové práci, která byla provedena v hypotetickém scénáři.

Po scénáři proveďte informační relaci. Toto je zásadní krok pro reflexi a může pomoci posílit klíčové koncepty a zvýšit sebeuvědomění. Pokládejte otevřené otázky, abyste povzbudili studenty, aby během simulace sdíleli své myšlenky, pocity a postřehy.



Některé otázky mohou zahrnovat:

Otázka č. 1: Jakým výzvám jste během scénáře čelili?

Otázka č. 2: Jaké faktory ovlivnily váš proces rozhodování?

Otázka č. 3: Byly nějaké chvíle nejistoty nebo váhání?

Otázka č. 4: Jak vaše rozhodnutí ovlivnila výsledek scénáře?

Otázka č. 5: Jak byste zhodnotili chování ostatních lidí během procesu, je něco, co vás konkrétně zaujalo?

Otázka č. 6: Je něco, co považujete za špatné a proč?



TIP

Umístěte židle do kruhu a vytvořte prostředí, kde bude každý slyšet

ČÁST 3

MEZIPERSONÁLNÍ DOVEDNOSTI

JAKÉ VLASTNOSTI BY MĚL MÍT PRACOVNÍK PRVNÍ
POMOCI A PROČ?

Lekce 1

Aktivní naslouchání

Studenti se dozvědí, proč je pro hasiče zásadní aktivní naslouchání, empatie a kulturní citlivost a jak lidem naslouchat, nejen poslouchat.



Lekce 2

Empatie

Studenti se naučí analyzovat situace, ve kterých je dobré projevít empatii, a situace, ve kterých je dobré být spíše zdrženlivý.



Lekce 3

Kulturní citlivost

Studenti se naučí, jak důležité je umět komunikovat s každým, bez ohledu na to, z jaké kultury pochází.



ÚVOD

Z tohoto materiálu mohou mladí hasiči zjistit, proč je pro hasiče klíčové aktivní naslouchání, empatie a kulturní vnímavost. Často se ocitají ve vysoce stresových a kritických situacích a takové situace by neměly být podceňovány.

Najdete zde:



3 předpřipravené plány lekcí (3 x 90 min. - 6 obecných lekcí),, které se řídí praktickým průvodcem krok za krokem pro učitele.



Inovativní vyučovací metody a techniky:

- diskuse s otevřenými otázkami,
- interaktivní výuka/učení,
- kooperativní učení,
- případové studie - práce ve skupinách
- brainstorming,
- hraní rolí



Zdroje lekcí připravené k použití:

- online nástroje: Mentimetr, interaktivní nástroje: QR kódy, výukové/výukové platformy (online nástroje - např. Mentimetr, Kahoot, Quizlet), odkazy na vzdělávací stránky, videa;
- úkoly v hodině - pokyny učitele a žáka.
- prezentace, testy, případové studie



Učební pomůcky podporující proces výuky/učení během lekcí:

- PC / notebook,
- přístup k internetu,
- projektor a plátno nebo interaktivní tabule,
- vlastní zařízení studentů (chytré telefony se skenery QR kódů a přístupem na internet).



Klíčová slovní zásoba

Aktivní naslouchání, řešení konfliktů, týmová spolupráce



Výukové cíle

Aktivní naslouchání je kritická komunikační dovednost, která zahrnuje plné soustředění, porozumění, reakce a zapamatování si toho, co bylo řečeno. Je to nezbytné pro efektivní komunikaci, řešení problémů a řešení konfliktů.

1

Úvod

Přivítejte studenty a informujte je, že zjistí, jak trénovat a cvičit aktivní naslouchání, spolu s některými scénáři, kde to může být obzvláště užitečné.

2

Studie

Seznamte studenty s hlavním tématem: Aktivní naslouchání začněte otevřenou otázkou:



"Co podle vás znamená aktivní naslouchání?"



10 min.

Požádejte studenty, aby přišli s konkrétními příklady svého každodenního života.

Použijte [Mentimeter](https://www.mentimeter.com/) nebo jakýkoli podobný online nástroj ke shromažďování odpovědí a nápadů od studentů v reálném čase

Mentimeter link: [Odkaz na Mentimeter:](https://www.mentimeter.com/)
<https://www.mentimeter.com/>



2. Chcete-li studenty zaujmout, předved'te konkrétní situaci, při které se využívá aktivního naslouchání, a pokládejte otevřené otázky



20 min

SCÉNÁŘ

Představte si situaci, kdy hasič zasahuje u požáru obytného domu v hustě obydlené čtvrti. Po příjezdu na místo se setkají s obyvateli, kteří byli evakuováni ze svého domu. Obyvatel je viditelně znepokojený a snaží se sdělit důležité informace o potenciálně uvězněných osobách uvnitř hořící budovy. V tomto případě může hasič využít aktivní naslouchání následujícím způsobem:

Otázka č. 1: Jak může hasič ukázat člověku, že mu naslouchá (aktivně) a že mu lze důvěřovat?

Otázka č. 2: Jak může hasič povzbudit osobu ke komunikaci?

Otázka č. 3: Měl by nebo neměl hasič sdílet informace o stavu budovy? A jak?

3. Shrňte aktivitu

Vysvětlete, proč je toto téma tak důležité, uvedením 3 hlavních případů, kdy je aktivní naslouchání ve světě hasičů cenné



15 min.



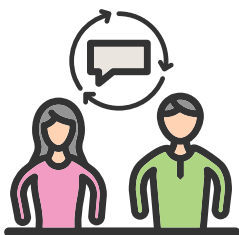
Řešení konfliktů

Aktivní naslouchání může pomoci vyřešit konflikty tím, že umožní každé straně vyjádřit své stížnosti a pocity, usnadní vzájemné porozumění a najde společný základ pro řešení.



Týmová spolupráce

Aktivní naslouchání je cenné v týmovém prostředí, umožňuje členům týmu vzájemně porozumět myšlenkám, obavám a perspektivám, což podporuje spolupráci a produktivnější pracovní prostředí.

**Mentoring a koučink**

Aktivní naslouchání je pro mentory a kouče zásadní, aby pochopili potřeby, cíle a výzvy svých svěřenců, což jim umožňuje poskytovat cílené vedení a podporu.

SHRNUTÍ: Začleněním aktivního naslouchání do různých aspektů svého profesního a osobního života můžete podpořit pevnější vztahy, zlepšit komunikaci a prokázat respekt a empatii k ostatním. Praxe a důslednost jsou klíčem ke zvládnutí této cenné komunikační dovednosti.

**Po třídní aktivitě**

Pro upevnění těchto myšlenek požádejte studenty, aby se podívali na video Tedx Talk s hasičem a záchranářem Benem Thompsonem, který se podělil o to, co se naučil o pomoci lidem, když se aktivně snažil zlepšit zdraví občanů ve své komunitě.

[You can be hero someone needs](#)
[TedEx Talks. Ben Thompson](#)



**Skupinová práce**

Rozdělte studenty do malých skupin a nechte je rozhodnout, jak by následující kroky (spojené s aktivním nasloucháním) měly probíhat ve správném pořadí. Každá skupina by měla vysvětlit, proč si to myslí.

**10-15 min.**

Zaměřte se na obyvatele: Hasič by měl udržovat oční kontakt s obyvatelem a zaujmout pozorný postoj, aby mu vyjádřil porozumění a podporu.

Povzbudte komunikaci: Pomocí otevřených otázek může hasič vyzvat obyvatele, aby sdíleli jakékoli související podrobnosti o poloze a stavu všech osob, které by mohly být stále uvnitř budovy.

Prokázat porozumění: Prostřednictvím verbálních a neverbálních podnětů může hasič ukázat, že rozumí závažnosti situace a naléhavosti sdělovaných informací.

Vyjasnění klíčových informací: Hasič by měl shrnout podrobnosti poskytnuté obyvatelem, aby se ujistil, že jasně chápe situaci a konkrétní problémové oblasti v budově.

Ujistit a přesvědčit: Vedle aktivního naslouchání by měl hasič obyvatele ujistit, vzít na vědomí jeho obavy a sdělit mu, jaké kroky jsou podnikány k řešení situace a zajištění bezpečnosti případných obětí.



TIP: Vytiskněte si kroky na papír a vystříhněte je (bez číslování). Nebo můžete použít digitální nástroje jako Kahoot! nebo Mentimetr.

3

Praxe



Skupinová práce

Skupinová aktivita (5-6 osob) – použijte některý z následujících scénářů krizové situace a přiďte každému studentovi různé role.

Studenti by měli zahrát scénu a jednat, jak by situaci vyřešili. Umožněte jim konverzovat v jejich rolích a na konci věnujte 10 minut na zhodnocení, abyste analyzovali, kdo udělal správnou věc, kdo udělal špatnou věc a kdo během krize aktivní naslouchání nepoužíval.

SCÉNÁŘ #1

Incident hromadného neštěstí na veřejné akci (scénář pro studenty záchranářů)

Koná se velká veřejná akce, jako je hudební festival. Náhle dojde k nečekané události, muž začne střílet do publika, což má za následek mnoho obětí. Je přivolána záchranná služba a mezi prvními na místě jsou záchranáři. Situace je chaotická, kolem jsou roztroušeni zranění jedinci různé závažnosti. O příčině incidentu jsou k dispozici omezené informace.

Role studentů

VEDOUCÍ TÝMU



Zodpovědnost za celkovou koordinaci a komunikaci v rámci skupiny. Stanovuje priority úkolů, přiděluje role členům týmu a zajišťuje systematický přístup k péči o pacienty.

**PRIMÁRNÍ
HODNOTITEL**



Provádí počáteční hodnocení pacientů s cílem určit závažnost zranění. Upřednostňuje pacienty na základě závažnosti jejich stavu a dostupných zdrojů.

OBĚŤ 1



Osoba, která není přímo zastřelena, ale byla v přímé blízkosti, když k útoku došlo, a všechno viděla. Velmi zmatený, v panice, těžko jej uklidnit.

OBĚŤ 2



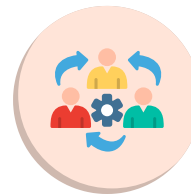
Člověk, který je těžce postřelený, ale stále při vědomí. Velmi zmatený, má bolesti, křičí, rychle krvácí.

TRIAGE PRACOVNÍK



Provádí třídění za účelem kategorizace pacientů do různých úrovní naléhavosti. Koordinuje se s primárním posuzovatelem, aby zajistil správnou kategorizaci a alokaci zdrojů.

KOORDINÁTOR ZDROJŮ



Řídí přidělování lékařských zdrojů, jako jsou zásoby a vybavení. Koordinuje s ostatními lékařskými týmy a zajišťuje stálý přísun zdrojů podle potřeby.

Možné následné nebo další výzvy, se kterými se studenti musí vypořádat:

- A. Situace se vyvíjí s dalšími problémy, jako jsou měnící se povětrnostní podmínky, rostoucí dav a potenciální sekundární incidenty.
- B. K dispozici je omezené množství zdravotnického materiálu a vybavení, což vyžaduje efektivní řízení zdrojů.
- C. Zdravotnický tým se potýká s obtížemi ve vzájemné komunikaci kvůli hluku, vzdálenosti a nutnosti rychlého rozhodování.

Zpravodajská schůzka

Po simulaci se studenti zapojí do zhodnocení, aby analyzovali svůj výkon. Mezi klíčové body k diskusi patří:

- **Rozhodování:** Vyhodnoťte efektivitu rozhodnutí vedoucího týmu a zda byla vhodná pro vyvíjející se situaci.
- **Stanovení priorit úkolů:** Posuďte, jak dobře tým stanovil priority úkolů, zejména pokud jde o péči o pacienta, alokaci zdrojů a komunikaci.
- **Výkon specifický pro roli:** Každý student přemýšlí o své roli, diskutuje o tom, co udělal dobře, a identifikuje oblasti pro zlepšení.
- **Aktivní naslouchání:** Vyhodnoťte případy aktivního naslouchání v týmu a zdůrazněte důležitost jasné komunikace v krizi.
- **Adaptabilita:** Diskutujte o tom, jak dobře se tým přizpůsobil měnícím se okolnostem a zda byly úpravy provedeny na základě nových informací.

Strukturováním scénáře a následnou analýzou mohou studenti záchranářů získat cenné poznatky o krizovém řízení, týmové práci a důležitosti efektivní komunikace v nouzových situacích.

SCÉNÁŘ #2

Požár městské struktury s mnoha oběťmi (scénář pro studenty - hasiče)

Popis: Ve vícepatrové budově v městské oblasti vypukl požár. V budově jsou umístěny rezidenční byty se staršími nájemníky a nebytové prostory. Existují zprávy o více lidech uvězněných uvnitř a v rámci akce zasahují záchranné složky, včetně studentů hasičů.

Role pro hasičské studenty (ve skupinách 5-6 osob):

VELITEL PŘÍPADU



Zodpovědný za celkové velení a koordinaci hasičského úsilí. Dělá strategická rozhodnutí týkající se alokace zdrojů a taktiky hašení.

VEDOUCÍ TÝMU HADICOVÉHO VEDENÍ



Řídí nasazení a provoz hadicových vedení pro hašení požárů. Koordinuje s velitelem zásahu a dalšími týmy kontrolu požáru.

ZDRAVOTNICKÝ TECHNIK



Poskytuje lékařskou pomoc osobám zachráněným z budovy. Koordinuje s velitelem pátracího a záchranného týmu prioritní lékařskou péči o oběti.

KOMUNIKAČNÍ DŮSTOJNÍK



Řídí rádiovou komunikaci mezi různými týmy, velitelem incidentu a externími agenturami. Zajišťuje přesnou a včasnou výměnu informací.

VEDOUCÍ TÝMU VYHLEDÁVÁNÍ A ZÁCHRANY



Koordinuje pátrací a záchranné operace uvnitř budovy. Přiděluje úkoly členům týmu a zajišťuje bezpečnou extrakci uvězněných jedinců.

OBĚŤ



Osoba, která je uvězněna v objektu v přímé blízkosti požáru. Velmi zmatený, v panice, těžko se uklidňuje, křičí.

Možné následné nebo další výzvy, se kterými se studenti musí vypořádat:

- A. Požár se rychle šíří a vytváří dynamické a náročné prostředí.
- B. Uspořádání budovy zahrnuje překážky, jako jsou zhroucené konstrukce a zablokované cesty.
- C. Některé oběti mohou vyžadovat okamžitou lékařskou pomoc, což zkomplikuje záchrannou operaci.
- D. Hasičské týmy mají omezené zdroje, včetně zásobování vodou a zdravotnického materiálu.
- E. Incident zahrnuje vysokou hladinu hluku, takže jasná komunikace a koordinace jsou zásadní pro úspěch.

Zhodnocení

Po simulaci se studenti zapojí do zhodnocení, aby analyzovali svůj výkon. Mezi klíčové body k diskusi patří:

- **Rozhodování:** Vyhodnoťte efektivitu rozhodnutí velitele zásahu při řízení hasičské operace.
- **Koordinace a komunikace:** Posuďte, jak dobře týmy komunikovaly a koordinovaly své úsilí, zejména mezi pátracími a záchrannými, hadicovými a lékařskými týmy.
- **Provádění úkolů:** Zkontrolujte jednotlivé role a odpovědnosti, abyste identifikovali efektivní provádění úkolů a oblasti pro zlepšení.
- **Správa zdrojů:** Diskutujte o tom, jak dobře byly spravovány zdroje, včetně dodávek vody, lékařského vybavení a personálu.
- **Aktivní naslouchání:** Identifikovat případy aktivního naslouchání a efektivní komunikace s důrazem na jejich důležitost v krizové situaci.

Tento strukturovaný scénář a analýza poskytuje studentům hasičského studia realistický a dynamický zážitek, podporuje kritické myšlení, týmovou práci a efektivní dovednosti krizového řízení.



Předmět učení

Studenti se naučí, že empatie vůči lidem v nouzi nebo postiženým mimořádnými událostmi je zásadní pro nastolení důvěry a poskytování emocionální podpory jedincům v krizových situacích.

1

Úvod

1. Přivítejte studenty a informujte je, že dnes budou analyzovat situace, ve kterých je dobré projevit empatii, a situace, ve kterých je dobré být spíše subtilní.



10 min.

Studenti se rozhodnou, ve kterých situacích je dobré být empatický a otevřený a ve kterých je lepší být diskrétnější a méně projevovat emoce.



TIP: VIDEO s příběhem Marka Bezose - dobrovolného hasiče: lze použít na začátku lekce před diskusí

Mark Bezos: Životní lekce od dobrovolného hasiče



2

Studie

2. Řekněte studentům, proč je toto téma tak důležité k diskusi. Poskytněte studentům 5 hlavních důvodů, proč je pro hasiče klíčová kvalita empatie.



15 min.

**ROZŠÍŘENÁ
KOMUNIKACE**

Empatie umožňuje hasičům efektivněji komunikovat s jednotlivci v tísní nebo krizových situacích. Porozuměním a sdílením emocí postižených mohou hasiči navázat hlubší spojení a poskytnout smysluplnější podporu a ujištění.

**LEPŠÍ
ROZHODOVÁNÍ**

Empatičtí hasiči jsou lépe vybaveni k přijímání informovaných a ohleduplných rozhodnutí během mimořádných událostí. Tím, že se vcítí do výzev a emocí zúčastněných, mohou posuzovat situace z holističtější perspektivy, což vede k soucitnějším a účinnějším reakcím.

**BUDOVÁNÍ
DŮVĚRY**

Empatie pomáhá budovat důvěru v komunitě. Když hasiči projevují empatii, vytvářejí pocit porozumění a soucitu, podporují pevnější vztahy s veřejností a etablojí se jako spolehliví a starostliví členové komunity.

**EFEKTIVNÍ
ŘÍZENÍ KRIZE**

Pochopení emočních potřeb a reakcí jednotlivců v krizových situacích umožňuje hasičům efektivněji zvládat mimořádné události. Tím, že se zabývají nejen fyzickou, ale i emocionální pohodou postižených, mohou přispět ke komplexnějšímu a holističtějšímu přístupu ke zvládání krizí.

**PODPORA
DUŠEVNÍ
POHODY**

Kromě fyzické bezpečnosti mohou hasiči s empatií poskytnout zásadní emocionální podporu osobám, které prožívají trauma nebo ztrátu. Tím, že projeví pochopení a soucit, mohou pomoci zmírnit emocionální dopady mimořádných událostí a podpořit duševní pohodu postižených osob.

3. Pokládejte otázky a pokuste se rozvinout diskusi



20 min.

Rozdělte studenty do 3 skupin, každé bude přiděleno jedno téma. Nechte je 10 minut diskutovat o svých názorech a poté prezentujte zbytku třídy, na čem se shodli.

Otázka 1: Jak přispívá empatie k účinnosti hasičských operací? Uved'te příklad přesné situace.

Otázka 2: Jakým způsobem přispívá empatie k budování důvěry a vztahu v rámci komunity pro hasiče?

Otázka 3: Jak může empatie přispět k celkové pohodě jedinců postižených traumatickými událostmi během mimořádných událostí při hašení požárů?

3

Praxe



35 min.



Skupinová činnost

1. Představte 3 konkrétní situace a nechte studenty rozhodnout o správném chování v takových situacích.

Zde jsou tři konkrétní situace, ve kterých mohou hasiči využít empatii, a tři možnosti, jak se v každém scénáři zachovat, spolu s vyznačenou správnou reakcí:

SCÉNÁŘ #1

Uklidnění člena rodiny oběti na místě požáru:

Možnost A: Vyjádřete všeobecnou soustrast a odejděte, abyste se věnovali jiným úkolům.

Možnost B: Pozorně vyslechněte obavy člena rodiny, ujistěte ho, uznejte jeho emoce a nabídněte mu veškerou dostupnou podporu.

Možnost C: Ignorujte trápení rodinného příslušníka a soustředte se výhradně na hasičské operace.



B

Správná možnost je B: Pozorně vyslechněte obavy člena rodiny, ujistěte ho, uznejte jeho emoce a nabídněte mu veškerou dostupnou podporu.

SCÉNÁŘ #2

Uklidnění člena rodiny oběti na místě požáru:

Možnost A: Zachovejte vážné a distingované chování, abyste dítěti nezpůsobili další utrpení.

Možnost B: Přátelsky a soucitně se dítěti věnujte, nabídněte mu slova útěchy a ujištění a zároveň zajistěte jeho bezpečnost.

Možnost C: Neberte ohled na emocionální stav dítěte a upřednostněte dokončení hasičských povinností.



B

Správná možnost je B: Přátelsky a soucitně se dítěti věnujte, nabídněte mu slova útěchy a ujištění a zároveň zajistěte jeho bezpečnost.

SCÉNÁŘ #3

Komunikace s postiženým jedincem během záchranné operace:

Možnost A: Poskytněte stručné a neosobní pokyny, zaměřené výhradně na technické aspekty záchrany.

Možnost B: Projevte empatii tím, že si uvědomíte emoce osoby, zachováte klidné chování a uklidníte ji při provádění záchranné operace.

Možnost C: Neberte ohled na emocionální stav jedince a upřednostněte dokončení záchranné operace.



B

Správná možnost je B: Projevte empatii tím, že si uvědomíte emoce osoby, zachováte klidné chování a uklidníte ji při provádění záchranné operace.

SHRNUTÍ

V každém z těchto scénářů je prokazování empatie uznáním a řešením emocionálních potřeb postižených zásadní pro budování důvěry, poskytování podpory a zajištění blaha jednotlivců během a po hasičských operacích.



2. Projděte si se studenty krátký kvíz s otázkami s možnostmi a pokuste se připravit svou skupinu na skutečný psychotest, který je nezbytný, když chcete být hasičem.

OTÁZKA 1. Jak obvykle zvládáte stres v situacích pod vysokým tlakem?

A) Zpanikařením a impulzivním jednáním.

B) Tím, že se spoléhám na svůj trénink a zkušenosti, abych zůstal soustředěný.

C) Ignorováním situace a nadějí, že se vyřeší sama.



B

OTÁZKA 2. Popište náročnou situaci, které jste čelili a která testovala vaši emoční odolnost. jak jste to zvládli?

- A) Zhroutil jsem se a nezvládl situaci.
- B) Vyhledal jsem odbornou podporu a poradil se s kolegy.
- C) Ignoroval jsem emocionální dopad a pokračoval v práci.



OTÁZKA 3. Jak se vyrovnáváte s traumatickými zážitky, například svědky těžkých zranění nebo úmrtí?

- A) Potlačením emocí a vyhýbáním se diskuzi o události.
- B) Vyhledáním odborné podpory a diskusí o zkušenostech s kolegy.
- C) Předstíráním, že událost na mě neměla žádný dopad.



OTÁZKA 4. Popište okamžik, kdy jste se museli pod tlakem rychle rozhodnout. Jak jste to zvládli a jaký byl výsledek?

- A) Váhal jsem a nechal ostatní, aby převzali kontrolu nad situací.
- B) Rychle jsem vyhodnotil situaci a efektivně komunikoval se svým týmem.
- C) Udělal jsem unáhlené rozhodnutí, aniž bych zvážil důsledky



OTÁZKA 5. Jak zvládáte rovnováhu mezi pracovním a soukromým životem vzhledem k náročnosti a nepředvídatelnosti hasičských povinností?

- A) Upřednostňováním práce před osobním životem.
- B) Udržováním pevných vazeb s rodinou a zapojením se do omlazujících aktivit.
- C) Ignorováním osobních vztahů a výlučným zaměřením na práci.



OTÁZKA 6. Co vás motivuje k tomu, abyste i nadále sloužili jako hasič, a to navzdory rizikům a výzvám, které jsou s tím spojeny?

- A) Motivuje mě vzrušení z rizikových situací.
- B) Dělán to pouze pro finanční výhody.
- C) Příležitost významně ovlivnit svou komunitu.



OTÁZKA 7. Jak řešíte konflikty v týmovém prostředí, zejména během vysoce stresových situací?

- A) Ignorováním konfliktů a vyhýbáním se konfrontaci.
- B) Upřednostňováním efektivní komunikace a aktivního naslouchání.
- C) Vnucováním svých rozhodnutí týmu bez diskuse.



OTÁZKA 8. Jak se přizpůsobujete náhlým změnám v hasičských strategiích nebo protokolech?

- A) Odmítnutím přijmout jakékoli změny.
- B) Spoléhám se pouze na své stávající znalosti a techniky.
- C) Tím, že budete mít aktuální informace o nejnovějších hasičských technikách a protokolech.



OTÁZKA 9. Popište situaci, kdy jste museli zvládnout situaci, která byla náročná na vaši fyzickou i psychickou odolnost zároveň.

- AA) Vzdal jsem to a počkal, až to převezme někdo jiný.
- B) Udržoval jsem si tempo, hydratoval se a pozitivně myslel.
- C) Ignoroval jsem fyzickou zátěž a soustředil se pouze na psychické aspekty.



OTÁZKA 10. Jak zvládáte strach nebo obavy spojené se vstupem do nebezpečného nebo rizikového prostředí během hasičských operací?

- A) Vběhnutím do prostředí bez řádného vybavení.
- B) Úplným vyhýbáním se nebezpečnému prostředí.
- C) Spoléháním na své komplexní školení a dodržováním zavedených bezpečnostních protokolů.



C

Stáhněte si test pro
úpravy a tisk nebo
použijte interaktivní
nástroje, jako je
Quizlet



nebo použijte QR
kód k vytvoření
online kvízu s
Quizlet





Výukové cíle

Kulturní citlivost je pro hasiče zásadním aspektem, protože se často stýkají s různými komunitami a jednotlivci z různých kulturních prostředí. V této lekci se studenti mohou dozvědět, proč by si hasiči měli dávat pozor na kulturní citlivost.

1

Úvod

Privítejte studenty a řekněte jim, že dnes zjistí, jak důležitá je schopnost komunikovat s každým bez ohledu na kulturu, ze které pochází.

2

Studie

1. Seznamte žáky s hlavním tématem: Začněte otevřenou otázkou:

**10 min.**

"Co si myslíte o kulturní citlivosti?"

Požádejte studenty, aby přišli s konkrétními příklady svého každodenního života.

Použijte [Mentimeter](https://www.mentimeter.com/) nebo jakýkoli podobný online nástroj ke shromažďování odpovědí a nápadů od studentů v reálném čase

Odkaz na Mentimeter:

<https://www.mentimeter.com/>



2. Řekněte studentům, proč je toto téma tak důležité k diskusi, a poskytněte jim body, které se týkají situací, v nichž mohou hasiči využít svou všímavost, pokud jde o kulturní citlivost.



25 min.

Pomocí videa představte téma, navazujte na něj a nechte studenty diskutovat o tom, co slyšeli.

How diversity in Fire and Rescue will build a safer society | Bronnie Mackintosh



3. Představte studentům 8 osvědčených postupů týkajících se různých kultur



35 min.

JAZYKOVÁ KOMUNIKACE

Uvědomit si jazykové bariéry a zajistit efektivní komunikaci s jednotlivci, kteří nemusí mluvit plynně místním jazykem. To zahrnuje používání jasného a jednoduchého jazyka v nouzových situacích.

KULTURNÍ ZVYKLOSTI A PŘESVĚDČENÍ

Respektování a pochopení kulturních zvyklostí, víry a obyčejů komunity, které slouží. To zahrnuje i zohlednění náboženských zvyklostí, které by mohly mít vliv na postupy při mimořádných událostech nebo záchranných pracích.

ZAPOJENÍ KOMUNITY

AAktivně spolupracovat s místní komunitou, abyste pochopili její jedinečnou kulturní dynamiku a vybudovali si důvěru. To může pomoci vytvořit pozitivní vztah a zajistit, aby poskytované hasičské služby byly kulturně vhodné a citlivé.

**ŠKOLENÍ
KULTURNÍ
CITLIVOSTI**

Účast na vzdělávacích programech kulturní citlivosti k rozvoji hlubšího porozumění různým kulturním normám, hodnotám a tradicím. To může zlepšit schopnost hasičů reagovat na mimořádné události kulturně kompetentním a respektujícím způsobem.

**CITLIVOST K
ROZMANITOSTI**

Uznání a respektování rozmanitosti v rámci komunity, včetně rozdílů v etnickém původu, rase, náboženství a socioekonomickém zázemí. Toto povědomí může hasičům pomoci poskytovat inkluzivní a spravedlivé služby všem jednotlivcům v komunitě.

**KULTURNÍ
VÝZNAM
MAJETKU**

Rozpoznání kulturního významu nemovitostí v rámci komunity, jako jsou historické památky, náboženské budovy nebo kulturně významná místa. Hasiči by se měli snažit tyto prostory co nejlépe zachovat během mimořádných situací.

**PŘIZPŮSOBENÁ
REAKCE NA
MIMOŘÁDNÉ
UDÁLOSTI**

Vypracování plánů reakce na mimořádné události, které zohledňují specifické potřeby a kulturní preference komunity. To může zahrnovat přizpůsobení se stravovacím požadavkům během dočasného ubytování nebo zohlednění kulturní citlivosti během evakuace.

ÚCTA K TRADICI

Uznání a respektování rozmanitosti v rámci komunity, včetně rozdílů v etnickém původu, rase, náboženství, Projevování respektu ke kulturním tradicím a zvyklostem, zejména v citlivých obdobích nebo událostech v rámci komunity. To může posílit důvěru a spolupráci mezi hasičským oddělením a komunitou.

SHRNUTÍ: Kulturní citlivost je zvláště důležitá během mimořádných událostí a katastrof, kdy mohou být lidé zranitelnější a potřebují pomoc. Tím, že jsou kulturně citliví, mohou hasiči zajistit, že jejich služby jsou poskytovány způsobem, který respektuje a uznává jedinečné kulturní identity a potřeby komunity. Tento přístup pomáhá budovat pevnější vztahy s komunitou a zvyšuje celkovou efektivitu úsilí hasičského oddělení.

Užitečné materiály



30 tipů, co to
znamená být
kulturně citlivý.



Použijte online nástroje pro brainstorming, jako je Miro nebo Mindmaster, aby studenti přišli se schopnostmi a napsali je v reálném čase.



3

Praxe



10 min.

Nejprve nechte studenty zapamatovat si 8 osvědčených postupů týkajících se různých kultur a toho, co znamenají v praxi.

Zapojte studenty, aby přišli s dalšími příklady kulturní citlivosti ze skutečného života.

Poté rozdělte studenty do skupin a požádejte je, aby odpověděli na následující otázky. Společně projděte správné odpovědi.

Stáhněte si test pro
úpravy a tisk nebo
použijte interaktivní
nástroje, jako je
Quizlet



Stáhněte si prezentaci
a zkontrolujte
odpovědi se studenty.



SHRNUTÍ: Ve všech těchto situacích je projevování kulturní citlivosti a porozumění zásadní pro efektivní komunikaci, zapojení komunity a úspěšné plnění hasičských povinností v rámci různorodých a multikulturních komunit.

O NÁS



Autoři:



Šéfredaktor,
grafické vydání



Přečetli jste si kapitolu 6 **Měkké dovednosti u hasičů a záchranářů** Inspirativních vzdělávacích průvodců pro učitele a vychovatele v oblasti odborného vzdělávání a přípravy. Tento materiál byl vypracován týmem projektu Ready4Crisis.

Název projektu: „**READY4CRISIS: Inovace monitoringu a krizového řízení ve studijních programech odborného vzdělávání pro integrovaný záchranný systém**“

Číslo projektu: **2022-1-DE02-KA220-VET-000089097**

Více informací najdete na: www.ready4crisis.eu



Tato e-kniha je k dispozici na základě licence Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivs 4.0 International (CC BY-NC-ND 4.0). Jeho plné znění lze nalézt na <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



Co-funded by
the European Union

Financováno Evropskou unií. Názory vyjádřené jsou názory autora a neodráží nutně oficiální stanovisko Evropské unie či Evropské výkonné agentury pro vzdělávání a kulturu (EACEA). Evropská unie ani EACEA za vyjádřené názory nenese odpovědnost.